

Raport z badań ankietowych mieszkańców Buska-Zdroju przeprowadzonych na potrzeby opracowania Planu Rozwoju Lokalnego i Planu Rozwoju Instytucjonalnego

Opracowanie Wydział RSiD Urzędu Miasta i Gminy Busko-Zdrój

Miasto i Gmina Busko-Zdrój jest jednym z bardziej znanych ośrodków uzdrowiskowych w Polsce. Wysoką pozycję w sferze uzdrowiskowej utrzymuje od kilkudziesięciu lat, m.in. dzięki wodzie siarczkowej, która jest do bardzo rzadko spotykana wśród wód leczniczych. Jej właściwości stawiają Busko-Zdrój w rzędzie unikalnych uzdrowisk w całej Europie.

Miasto z roku na rok staje się miejscem coraz bardziej przyjaznym, bezpiecznym dla mieszkańców i osób przebywających w mieście. Władze miasta Busko-Zdrój w ciągu ostatnich kilku lat zrobiły bardzo dużo, aby miasto zaistniało na arenie wojewódzkiej oraz atrakcyjnym miejscem dla swoich mieszkańców, biorąc pod uwagę jego funkcje i zasoby endogeniczne.

Jednakże nadal nie jest miastem idealnym. Wobec powyższego, należy podjąć odpowiednie kroki i działania, aby ograniczyć negatywne procesy rozwojowe, aby uzupełnić braki z jakimi miasto się boryka. W tym celu trzeba wzmocnić spójność społeczno-ekonomiczną miasta m.in. poprzez zmniejszenie zjawiska depopulacji oraz zniwelowanie jej skutków, podniesienie jakości środowiska naturalnego (jakości powietrza, ilości terenów zielonych), poprawę dostępności i standardu życia mieszkańców oraz osób przebywających w mieście (w zakresie m.in. komunikacji, przedsiębiorczości, edukacji, kultury).

Niniejsze zestawienie badań przeprowadzonych w ramach II etapu Programu „Rozwój Lokalny” w sposób spójny, przejrzysty i rzetelny obrazuje charakterystykę miasta oczami jego mieszkańców, przedstawiając ją w kilku istotnych wymiarach: społecznym, gospodarczym i środowiskowym, edukacyjnym oraz instytucjonalnym.

W opracowaniu zestawiono wnioski ze wszystkich przeprowadzonych w Busku-Zdroju badań ankietowych oraz ich wyniki. Zestawienie opracowano na potrzeby Planu Rozwoju Lokalnego oraz Planu Rozwoju Instytucjonalnego, jednak ma ono charakter uniwersalny i może stanowić bazę do dalszych prac planistycznych i strategicznych, a w szczególności do działań zmierzających do pozyskania funduszy zewnętrznych na realizację projektów przyczyniających się do rozwoju Buska-Zdroju jako miasta zapewniającego wysoką jakość życia jego mieszkańcom.

Kluczowe grupy społeczne poddane badaniom ankietowym (interesariusze projektu):

- **Uczniowie i absolwenci szkół podstawowych,**
- **Uczniowie i absolwenci szkół średnich z Buska-Zdroju;**
- **Przedsiębiorcy z Buska-Zdroju;**
- **Petenci Urzędu Miasta i Gminy Busko-Zdrój;**
- **Pracownicy Urzędu Miasta i Gminy Busko-Zdrój;**
- **Jednostki podległe Urzędowi Miasta i Gminy Busko-Zdrój;**
- **Mieszkańcy Buska-Zdroju.**

SPOSOBY ANGAŻOWANIA INTERESARIUSZY W PROCES DIAGNOZY:

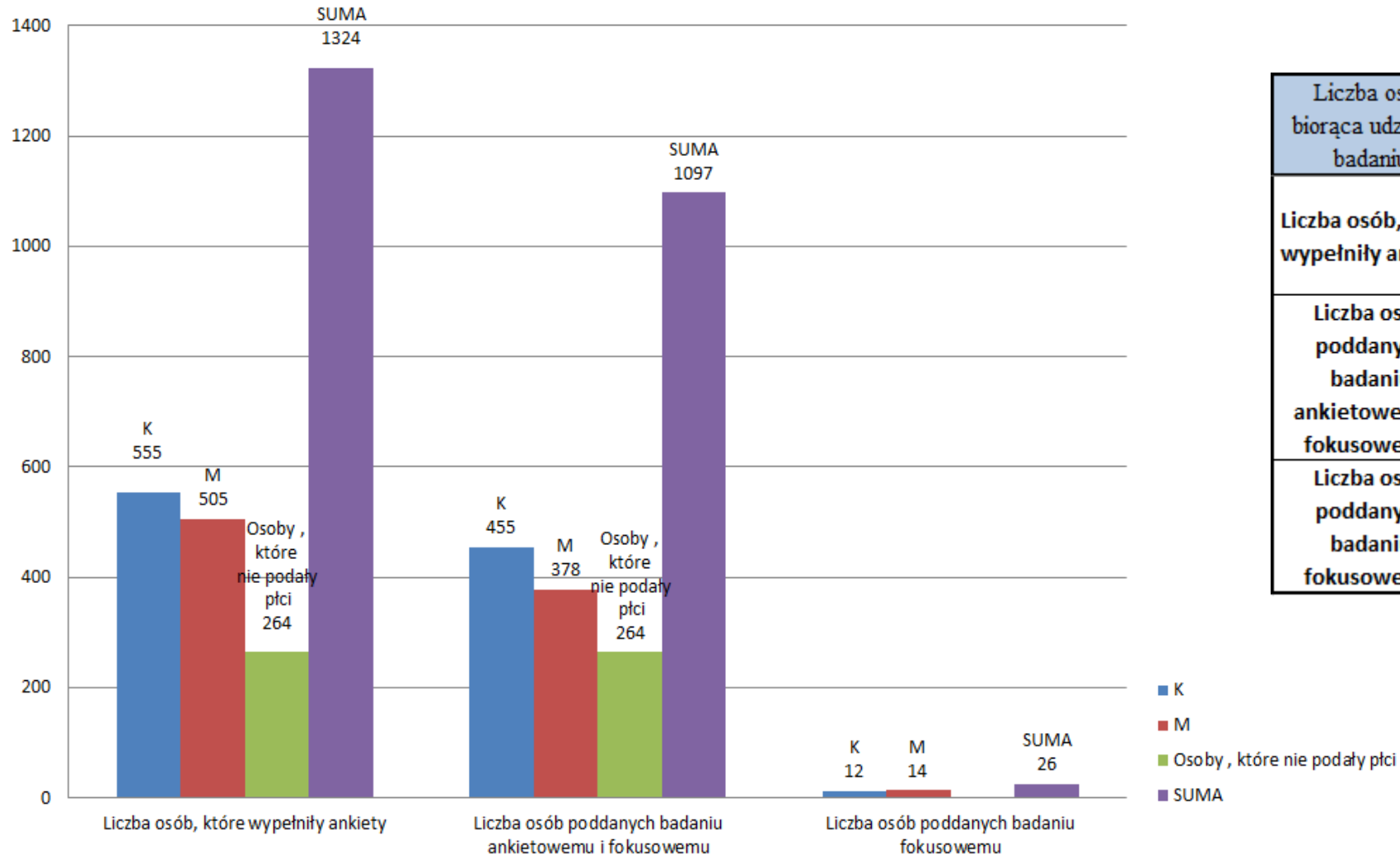
Do 01.07.2020 r. odbyło się łącznie 15 spotkań roboczych dotyczących Programu „ROZWÓJ LOKALNY” finansowany ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021, które odbywały się z udziałem doradców Związku Miast Polskich oddelegowanych do pracy z miastem: p. Łukasz Strutyński, p. Jacek Woźniak oraz p. Rafał Sułkowski, a także doradców strategicznych, sektorowych Związku Miast Polskich, w osobach Janusza Szewczuka, Grzegorza Romana, Barbary Łącznej, Grzegorza Godzieka. W spotkaniach uczestniczył Zespół Roboczy, Zespół Strategiczny oraz Rada Rozwoju powołana na rzecz powstawania dokumentów strategicznych: PRL oraz PRI. W spotkaniach brali udział Radni Rady Miejskiej w Busku-Zdroju, mieszkańcy miasta Busko-Zdrój, w tym młodzież, seniorzy, przedsiębiorcy, dyrektorzy szkół podstawowych i średnich, kadra pedagogiczna, przedstawiciele organizacji pozarządowych oraz kadry zarządzającej, pracownicy UMiG Busko-Zdrój oraz jednostek podległych.

SPOSOBY ANGAŻOWANIA INTERESARIUSZY W PROCES DIAGNOZY:

- Ankieta „BADANIE PLANÓW EDUKACYJNYCH i ZAWODOWYCH MŁODZIEŻY KLAS 8 SZKÓŁ PODSTAWOWYCH” – 193 os.;
- Ankieta „BADANIE PLANÓW EDUKACYJNYCH i ZAWODOWYCH MŁODZIEŻY” – 358 os.;
- Ocena stanu i warunków rozwoju przedsiębiorczości w Busku-Zdroju – 57 os.;
- Badanie fokusowe liderów samorządowych – 14 os.;
- Badanie fokusowe liderów lokalnych – 12 os.;
- Ankieta oceny funkcjonowania Urzędu Miasta i Gminy Busko-Zdrój – 76 os. ;
- Ankieta oceny poziomu życia w mieście Busko-Zdrój – 162 os.;
- Ankieta dotycząca ekologii i środowiska – 139 os.;
- Ankieta dotycząca wpływu COVID-19 na sytuację lokalnych firm – 9 os.;
- Ankieta dla absolwentów szkół średnich w Busku-Zdroju – 98 os.;
- Ankieta dla absolwentów szkół podstawowych w Busku-Zdroju – 129 os.;
- Badanie satysfakcji pracowników Urzędu Miasta i Gminy Busko-Zdrój – 87 os.;
- Badanie oceny jakości współpracy pomiędzy Gminą Busko-Zdrój a gminnymi jednostkami podległymi – 16 os.

LICZBA OSÓB BIORĄCYCH UDZIAŁ W BADANIU

W 11 badaniach ankietowych i 2 spotkaniach fokusowych wzięło udział:



Liczba osób biorąca udział w badaniu	K	M	Osoby, które nie podały płci	SUMA
Liczba osób, które wypełniły ankiety	555	505	264	1324
Liczba osób poddanych badaniu ankietowemu i fokusowemu	455	378	264	1097
Liczba osób poddanych badaniu fokusowemu	12	14	0	26



***KLUCZOWE WNIOSKI Z BADANIA
UCZNIÓW SZKÓŁ Z BUSKA-ZDROJU***

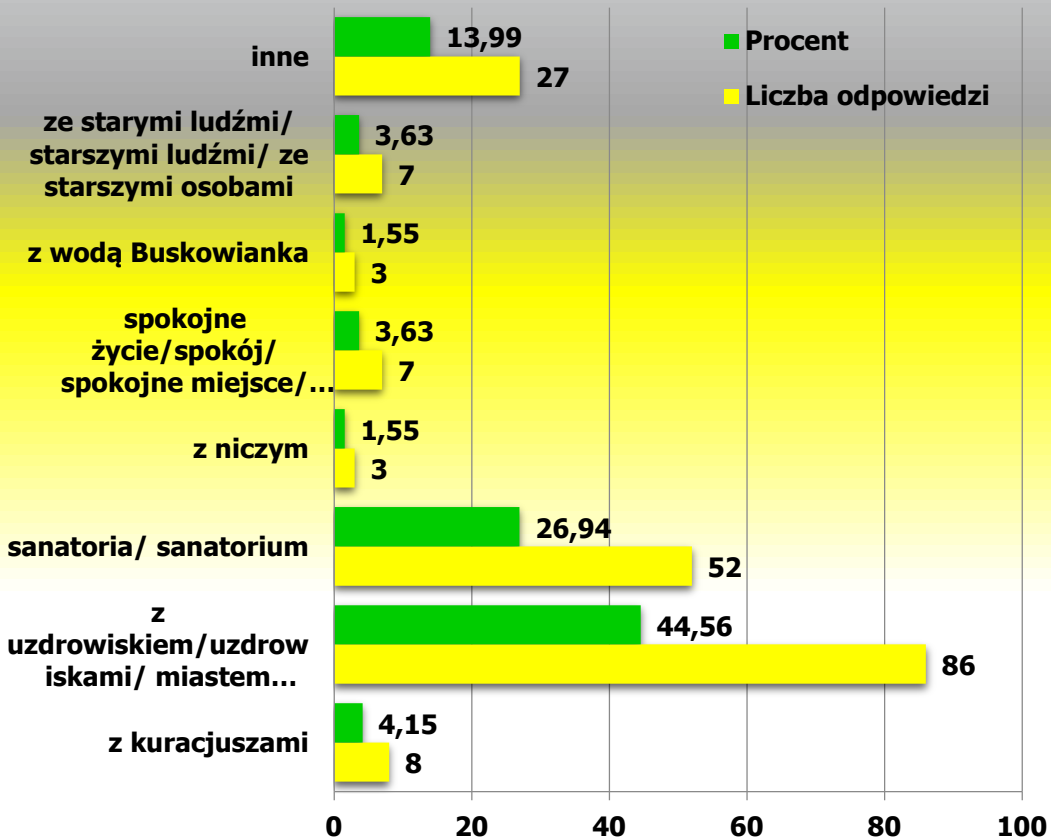
BADANIE ANKIETOWE UCZNIÓW SZKÓŁ PODSTAWOWYCH:

- ankiecie poddano uczniów kl. VIII z publicznych szkół podstawowych z terenu miasta Busko-Zdrój,
- do powyższych klas uczęszcza 209 uczniów: 104 K, 105 M,
- przeprowadzono na grupie 193 uczniów: 95 K oraz 98 M,
- zrealizowano w dniach 07-12 lutego 2020 r.,
- ankieta zawierała 8 pytań dotyczących planów zawodowych i edukacyjnych oraz opinii na temat atrakcyjności miasta Busko-Zdrój jako miejsca do życia.



WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO UCZNIÓW SZKÓŁ PODSTAWOWYCH

3. Co wyróżnia MIASTO BUSKO-ZDRÓJ? Co jest jego cechą charakterystyczną? Z czym lub z kim Ci się kojarzy?



• Ad. 1. Młodzież widzi Busko-Zdrój jako dobre miejsce do życia głównie dla osób starszych, rodzin z dziećmi oraz dzieci;

• Ad 1. Nisko oceniono Busko-Zdrój jako miejsce do życia (i rozwoju) dla osób przedsiębiorczych oraz osób z wyższym wykształceniem.

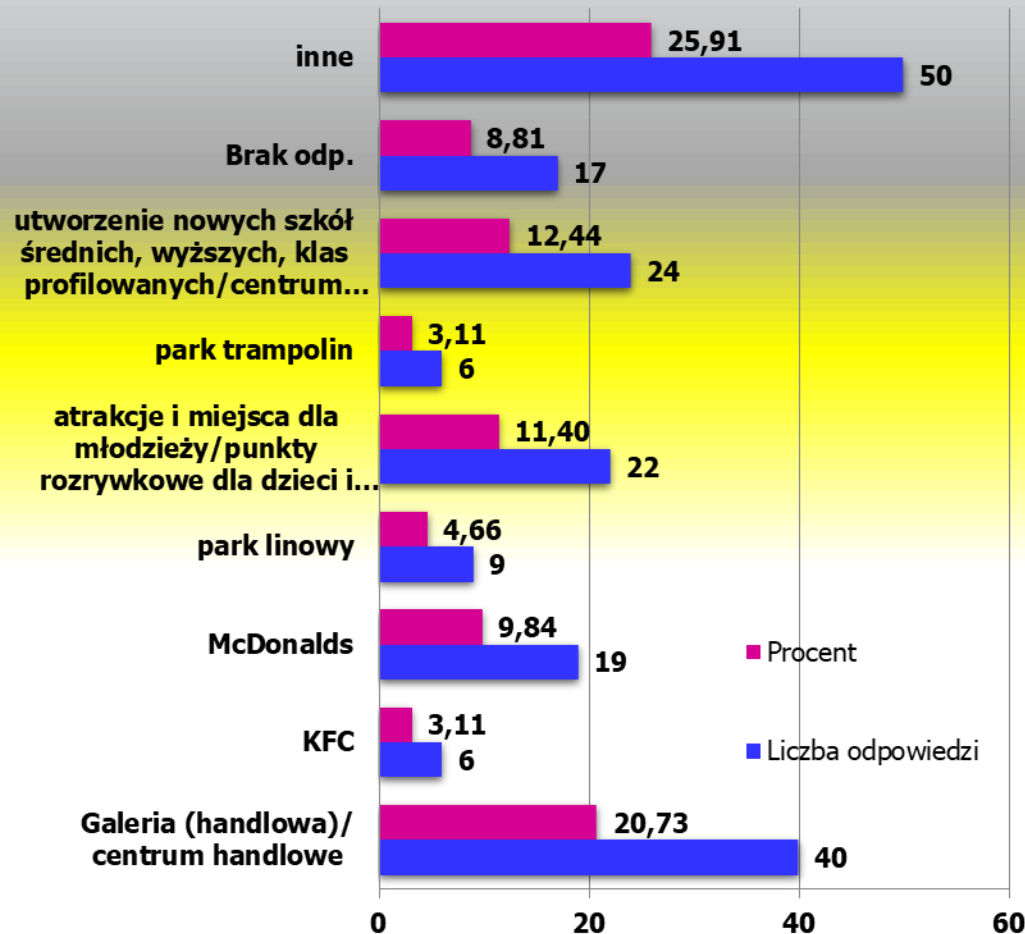
• Ad 2. Ponad połowa badanych uważa, że Busko-Zdrój jest dla nich dobrym miejscem do życia i rozwoju.

• Ad 3. Badanie ankietowe potwierdza, iż Busko-Zdrój jako miasto uzdrowiskowe, kojarzone jest głównie z uzdrowiskami, sanatoriami i kuracjuszami;

• Ad 3. Według ankietowanych Busko jest spokojnym miejscem, sprzyjającym osobom starszym. Ankietowani doceniają inwestycje realizowane w mieście oraz działania prowadzone w zakresie kulturalnym.

WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO UCZNIÓW SZKÓŁ PODSTAWOWYCH

4. Gdyby mogło się spełnić jedno Twoje życzenie i marzenie dotyczące MIASTA BUSKO-ZDRÓJ, jak by ono brzmiało?



• Ad 4. Młodzi ludzie mają wiele życzeń i marzeń w stosunku do miasta Busko-Zdrój. Najczęściej dotyczą galerii, centrum handlowego;

• Ad 4. Ważnym sygnałem jest chęć utworzenia w mieście nowych szkół średnich, wyższych, klas profilowanych, centrum nauki, pojawiają się głosy o utworzeniu uczelni wyższych;

• Ad 4. Z punktu widzenia młodzieży w wieku szkolnym w mieście wciąż za mało jest atrakcji i miejsc dla młodzieży, punktów rozrywkowych, miejsc spotkań i zabawy. Stąd też młodzi ludzie widzą w Busku-Zdroju potrzebę umiejscowienia restauracji McDonald's, parku linowego, parku trampolin oraz restauracji KFC.

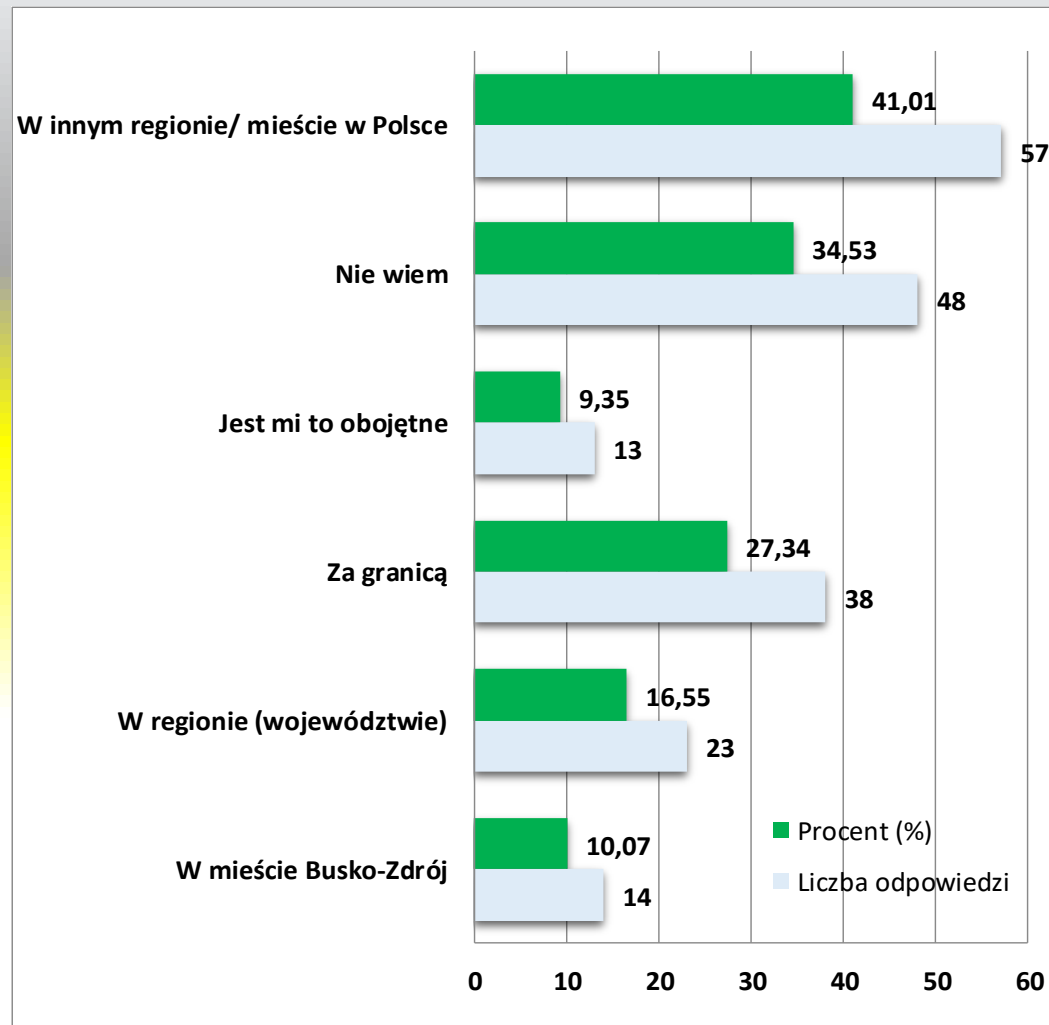
• Ad 5. Zdecydowana większość respondentów planuje kontynuować naukę w jednej ze szkół średnich w mieście Busko-Zdrój;

• Ad. 5 Tylko część ankietowanych chciałoby kontynuować naukę w szkole średniej w innym mieście. Najczęściej wskazywano na najbliższe położone ośrodki ze szkołami o wysokim poziomie nauczania jak: Kielce czy też Kraków, chociaż pojedyncze osoby wskazywały na bardziej oddalone miasta.

• Ad 6. Większość ankietowanych zamierza kontynuować naukę w liceum, znaczna część planuje kontynuować naukę w technikum, co sugeruje podjęcie nauki w późniejszym terminie w szkole wyższej;

• Ad 6. Niewielki odsetek ankietowanych - sami mężczyźni deklarują chęć kontynuowania nauki w szkole branżowej I stopnia.

WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO UCZNIÓW SZKÓŁ PODSTAWOWYCH



- Ad 7. Młodzi buszczanie nie wiążą swojej przyszłości z miastem Busko-Zdrój;
- Ad 7. Duża część ankietowanych wskazała, iż chce mieszkać i pracować w innym mieście, najczęściej wskazywano duże ośrodki miejskie jak Kraków, Warszawa, Wrocław;
- Ad 7. Najmniej osób zadeklarowało chęć mieszkania i pracy w Busku-Zdroju, podobna liczba osób stwierdziła, iż jest jej obojętne, gdzie będzie mieszkała i żyła.
- Ad 8. Młodzi ludzie podążają za modą panującą w dużych miastach i najchętniej spędzają wolny czas na zakupach, w galeriach handlowych; atrakcyjne są miasta „prestżowe”;
- Ad 8. Młodzi buszczanie chętnie spędzają czas w ruchu: na wycieczce, uprawiając sport, spacerując, uczestnicząc w wydarzeniach sportowych lub kulturalnych;
- Ad 8. Ankietowani chętnie korzystają z kina, pubu, restauracji.

BADANIE ANKIETOWE ABSOLWENTÓW SZKÓŁ PODSTAWOWYCH:

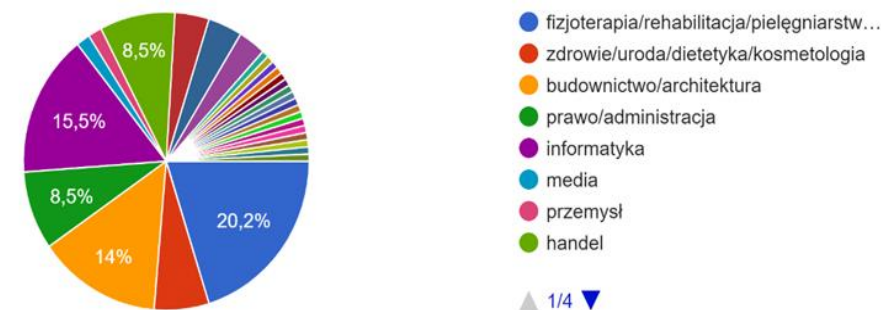
- ankiecie poddano absolwentów kl. VIII z publicznych szkół podstawowych z terenu miasta Busko-Zdrój;
- do ostatnich klas uczęszczało 209 uczniów: 104 K, 105 M;
- w badaniu wzięło udział 129 os. (100%): 65 K (50,4%) i 64 M (49,6%);
- przebadano 61,72% absolwentów szkół podstawowych;
- Badanie przeprowadzono metodą CAWI ([Computer Assisted Web Interview](#));
- Badanie zrealizowano terminie 23-26.06.2020 r.;
- Badanie ankietowe zawierało 18 pytań zarówno zamkniętych: jednokrotnego i wielokrotnego wyboru oraz pytania otwarte.

Uczniowie SP są w znacznej mierze zainteresowani zdobyciem zawodu związanego z uzdrowiskową funkcją miasta: fizjoterapią, rehabilitacją, pielęgniarstwem ale również informatyką, budownictwem/architekturą oraz prawem/administracją i handlem.

W większości (48,8% badanych) młodzi absolwenci na tym etapie edukacji planują zdobyć wykształcenie wyższe - planują naukę na uczelni wyższej. Część (20,9%) wskazała na wykształcenie średnie z maturą: ogólne lub zawodowe.

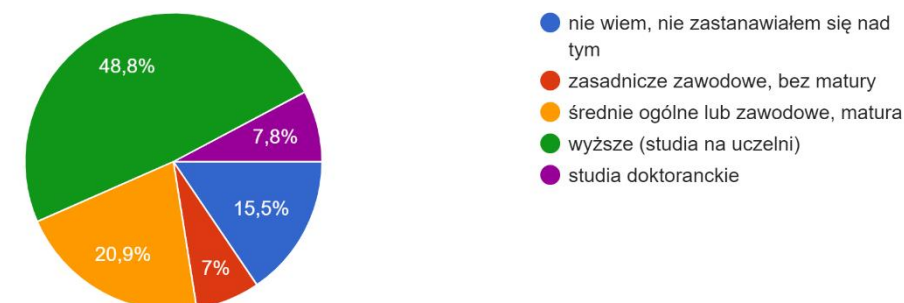
1. Z jaką dziedziną wiążesz swoją przyszłość?

129 odpowiedzi



2. Jakiego co najmniej wykształcenia zamierzasz zdobyć:

129 odpowiedzi

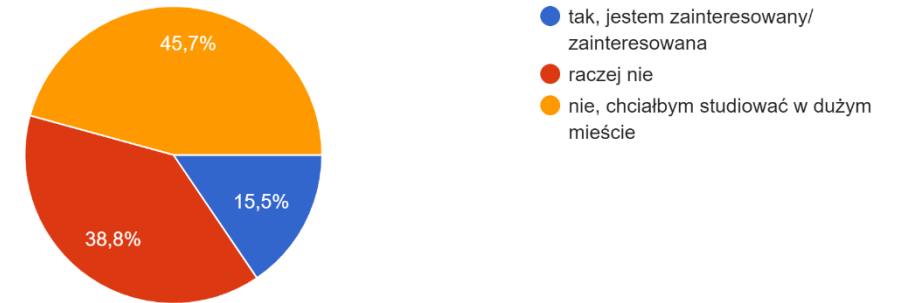


Absolwenci podstawówek nie są w większości zainteresowani podjęciem studiów w Busku-Zdroju (45,7% odpowiedziało „nie, chciałbym studiować w dużym mieście”, 38,8% odpowiedziało „raczej nie”). Zainteresowanych studiami w rodzinnym mieście było tylko 15,5% badanych.

Większość ankietowanych (71,3%) wyraziła opinię, iż szkoły średnie w Busku-Zdroju powinny się wyspecjalizować w profilach kształcenia nawiązujących do uzdrowskiego charakteru miasta. Odmienne zdanie miało 28,7% badanych.

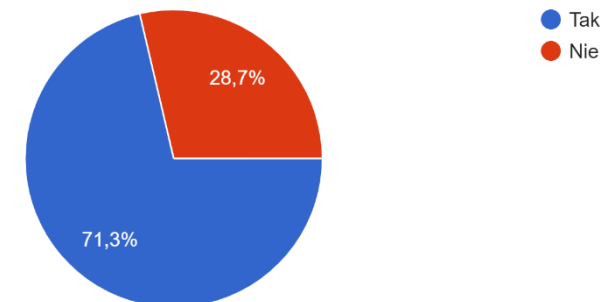
17. Czy jeśli byłaby taka możliwość, czy wybrałabyś/ wybrałbyś w przyszłości studia w Busku-Zdroju?

129 odpowiedzi



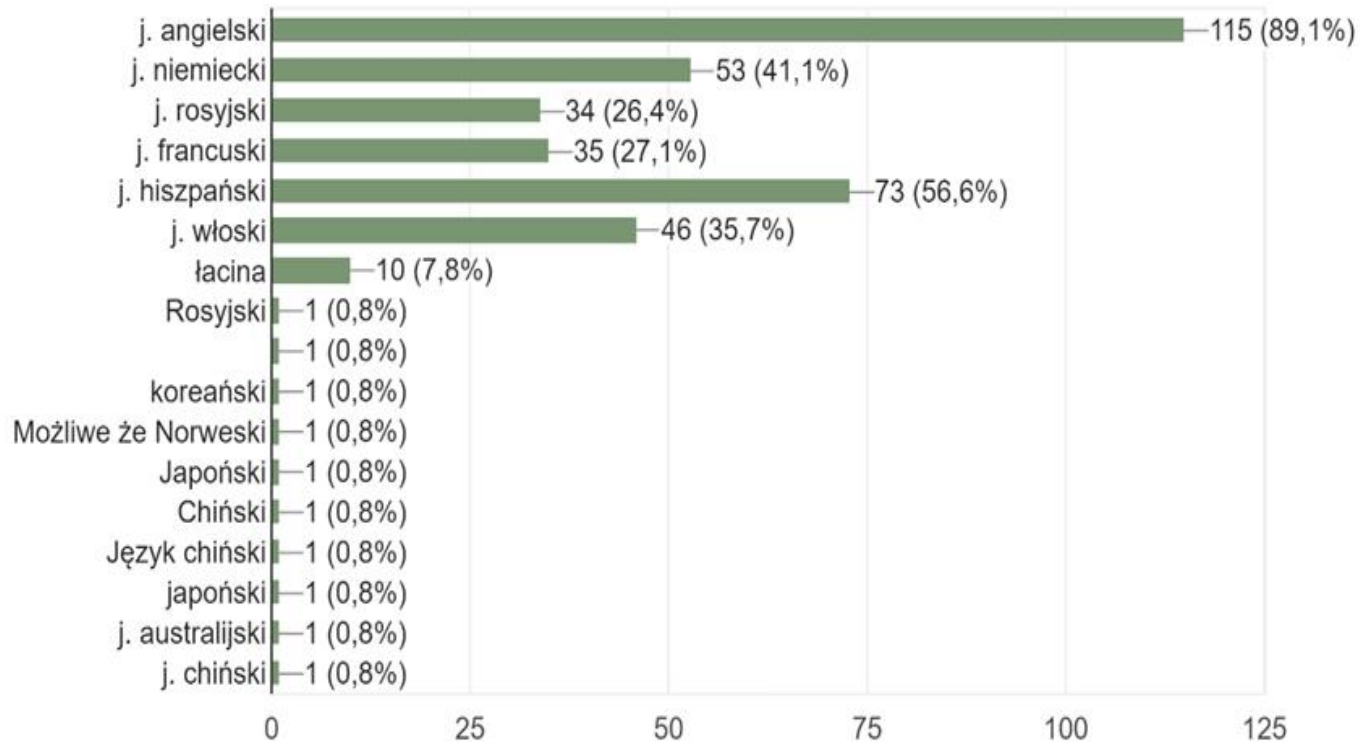
8. Czy uważasz, że szkoły średnie w Busku-Zdroju powinny kształcić w kierunkach nawiązujących do uzdrowskiego charakteru miasta (fizjoterapia, rehabilitacja, pielęgniarstwo, dietetyka)?

129 odpowiedzi



9. Jakich języków chciałbyś/chciałabyś się uczyć w szkole średniej? Wybierz trzy, języki obce, którymi jesteś najbardziej zainteresowany/zainteresowana.

129 odpowiedzi



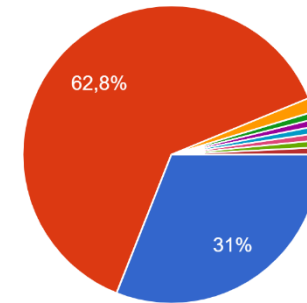
Młodzi buszczanie są zainteresowani nauką języków obcych. Najpopularniejszym językiem, którego chcą się uczyć młodzi ludzie jest oczywiście język angielski (89,1% głosów). Na drugim miejscu znalazł się j. hiszpański (56,6%), na trzecim j. niemiecki (41,1%) następnie języki: włoski, francuski, rosyjski i łacina.

Absolwenci szkół podstawowych nie podjęliby w większości (62,8%) nauki w klasie z maturą międzynarodową. Z takiej okazji skorzystałoby 31% absolwentów – jest więc młodzież, która w przypadku powstania takiej klasy miałaby ambicje i wyniki w nauce aby się podjąć nauki w takiej klasie.

Mimo, że większość ankietowanych nie chciałaby się uczyć w klasie z maturą międzynarodową, to jednak chce mieć wybór i uważa, że w Busku-Zdroju klasa taka powinna powstać (65,1%). Odmienne zdanie ma 34,9% badanych.

5. Czy gdyby w szkole średniej w Busku-Zdroju istniała klasa z maturą międzynarodową (IB), byłbyś zainteresowany podjęciem nauki w takiej kl...stów jest w całości realizowane w języku obcym)?

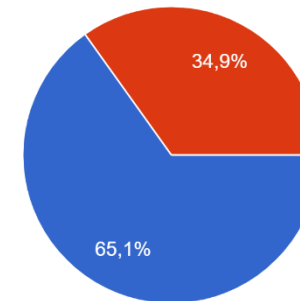
129 odpowiedzi



- TAK
- NIE
- Nie wiem
- Co xD?
- nie wiem, musiał bym to przemyśleć
- Nie wiem xD
- Nie wiem
- Zależy od poziomu, ale zapewne byłby on bardzo niski, więc raczej nie.
- Po pierwsze klasa z maturą międzyna...

6. Czy uważasz że w Busku-Zdroju powinna powstać klasa z maturą międzynarodową (IB)?

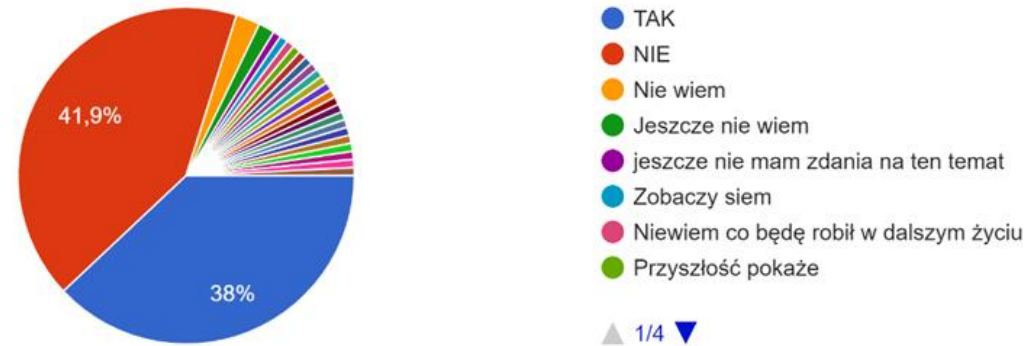
129 odpowiedzi



- TAK
- NIE

18. Czy chciałbyś w przyszłości pracować w Busku-Zdroju?

129 odpowiedzi



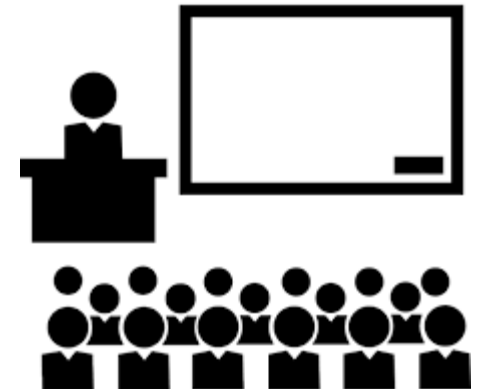
W kwestii przyszłego zatrudnienia w Busku-Zdroju sprawa wydaje się być dosyć wyrównana, ponieważ 41,9% ankietowanych nie jest zainteresowanych podjęciem w przyszłości pracy w Busku-Zdroju, 38% ankietowanych chciałoby w przyszłości pracować w Busku-Zdroju. Pozostałe osoby nie są jeszcze pewne, co chciałyby robić w przyszłości.

WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO ABSOLWENTÓW SZKÓŁ PODSTAWOWYCH

- Absolwenci SP są zainteresowani zdobywaniem zawodów związanych z uzdrowską funkcją miasta: fizjoterapią, rehabilitacją, pielęgniarstwem, co może oznaczać, że w przyszłości pozostaną i będą pracować w mieście. Uczniowie chcieliby aby szkoły średnie w Busku-Zdroju wyspecjalizowały się w profilach kształcenia nawiązujących do uzdrowskiego charakteru miasta. Poza tym interesują ich kierunki przyszłościowe i z perspektywami jak: informatyk, budownictwo/ architektura oraz prawo/administracja i handel;
- Młodzi buszczanie są ambitni, wierzą, że wykształcenie zapewni im dobrą przyszłość, są otwarci na wyzwania, chcą się uczyć języków obcych. W większości chcą zdobyć wykształcenie wyższe, planują dalszą naukę i chcieliby studiować na uczelniach wyższych. Młodzież w większości nie jest jednak zainteresowana podjęciem studiów w Busku-Zdroju – chce spróbować życia w dużym mieście.
- Większość absolwentów szkół podstawowych nie podjęłaby w większości nauki w klasie z maturą międzynarodową. Jednak część uczniów w przypadku powstania takiej klasy miałaby ambicje i wyniki w nauce aby się podjąć nauki w takiej klasie. Z drugiej jednak strony mimo, że większość uczniów wskazała, iż nie chce się uczyć w klasie z maturą międzynarodową, to jednak większość badanych chce mieć wybór i uważa, że w Busku-Zdroju klasa taka powinna powstać.
- W kwestii przyszłego zatrudnienia w Busku-Zdroju sprawa wydaje się być dosyć wyrównana, jeśli chodzi o brak zainteresowania podjęciem w przyszłości pracy w Busku-Zdroju, chęć podjęcia w przyszłości pracy w Busku-Zdroju. Dlatego też należy podjąć starania aby osoby zainteresowane pracą w Busku-Zdroju wróciły tu do pracy po studiach.

BADANIE ANKIETOWE UCZNIÓW SZKÓŁ ŚREDNICH:

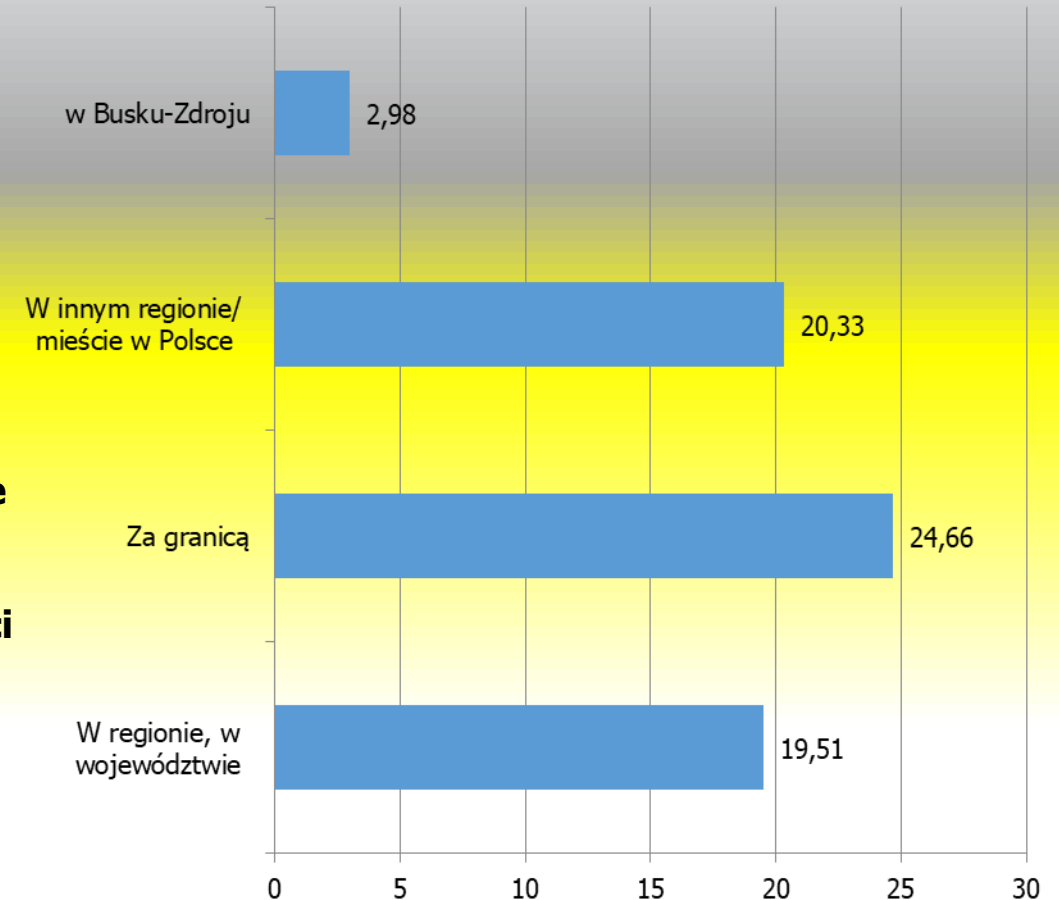
- ankiecie poddano uczniów ostatnich klas z czterech szkół średnich z obszaru miasta Busko-Zdrój,
- do powyższych klas uczęszcza 557 osób, w tym 280 kobiet i 277 mężczyzn,
- ankietywanie przeprowadzono na grupie 358 uczniów, w tym 191 kobiet, 167 mężczyzn,
- badanie on-line zrealizowano od 10 do 18 lutego 2020 r.,
- ankieta zawierała 23 pytania dotyczące planów zawodowych i edukacyjnych, opinii na temat atrakcyjności miasta Busko-Zdrój jako miejsca do życia.



WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO UCZNIÓW SZKÓŁ ŚREDNICH

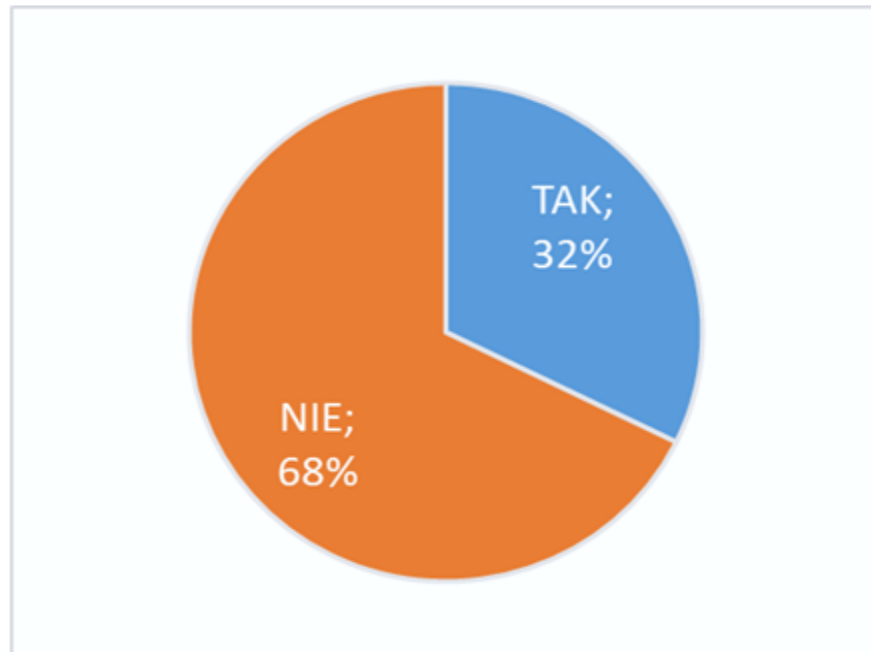
- Młodzi uznają Busko-Zdrój za atrakcyjne miejsce do życia ze względu na jego społeczny i kulturowy klimat;
- Mają świadomość własnej roli w budowaniu przyszłości miasta;
- Ankietowani słabo ocenili sytuację na rynku pracy, uznając ją za niezadowalającą;
- **Proces wyludniania miasta jest efektem wyjazdu młodych ludzi do większych ośrodków akademickich w celu kształcenia, czy też związany jest z poszukiwaniem lepszych zarobków;**
- **Młodzież buska ceni sobie więzi rodzinne i gdyby pojawiła się taka możliwość, którą dają miejsca pracy oraz godne wynagrodzenie chętnie pozostałaby w rodzinnym mieście.**
- **Dodatkowo młodzi ludzie mają chęć podejmowania własnej działalności gospodarczej, która nie zawsze jest kontynuacją rodzinnego biznesu.**
- **Słabym ogniwem są połączenia komunikacyjne w mieście, zarówno wewnątrz jak i z otoczeniem zewnętrznym - respondenci słabo ocenili komunikację. Zauważają niedostateczną ilość miejsc parkingowych.**

Gdzie chciałbyś pracować? (w %)



KORELACJA Z WYNIKAMI OGÓLNOPOLSKICH BADAŃ ANKIETOWYCH UCZNIÓW SZKÓŁ ŚREDNICH PROWADZONYCH PRZEZ ZWIĄZEK MIAST POLSKICH

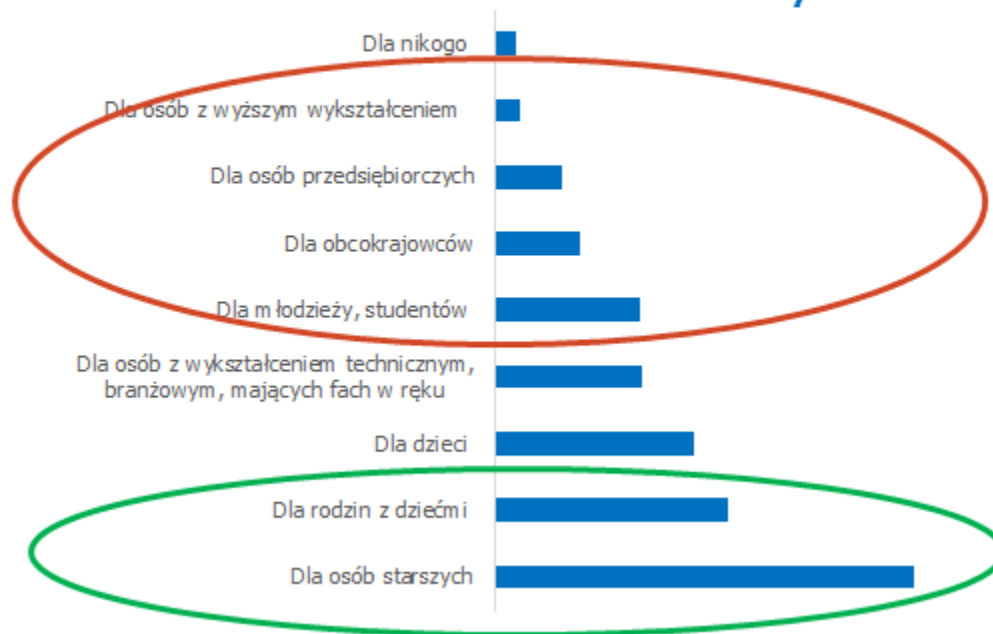
Czy Twoje miasto jest dla Ciebie
dobrym miejscem dla życia i rozwoju?



Zdecydowana większość młodych ludzi z miast i obszaru funkcjonalnego **uważa**, że miasto w którym obecnie żyją i kształcą się, do którego przyjeżdżają po naukę, **nie jest** dobrym miejscem do życia i rozwoju.

KORELACJA Z WYNIKAMI OGÓLNOPOLSKICH BADAŃ ANKIETOWYCH UCZNIÓW SZKÓŁ ŚREDNICH PROWADZONYCH PRZEZ ZWIĄZEK MIAST POLSKICH

Dla kogo moje miasto jest
dobrym miejscem do życia?



W ocenie ankietowanych uczniów miasto w którym mieszkają **nie jest dobrym miejscem** dla młodzieży i studentów lub osób z wyższym wykształceniem i osób przedsiębiorczych a dobrym **jest dobrym miejscem** przede wszystkim dla osób starszych oraz dla mieszkających już tu rodzin z dziećmi.



KORELACJA Z WYNIKAMI OGÓLNOPOLSKICH BADAŃ ANKIETOWYCH UCZNIÓW SZKÓŁ ŚREDNICH PROWADZONYCH PRZEZ ZWIĄZEK MIAST POLSKICH

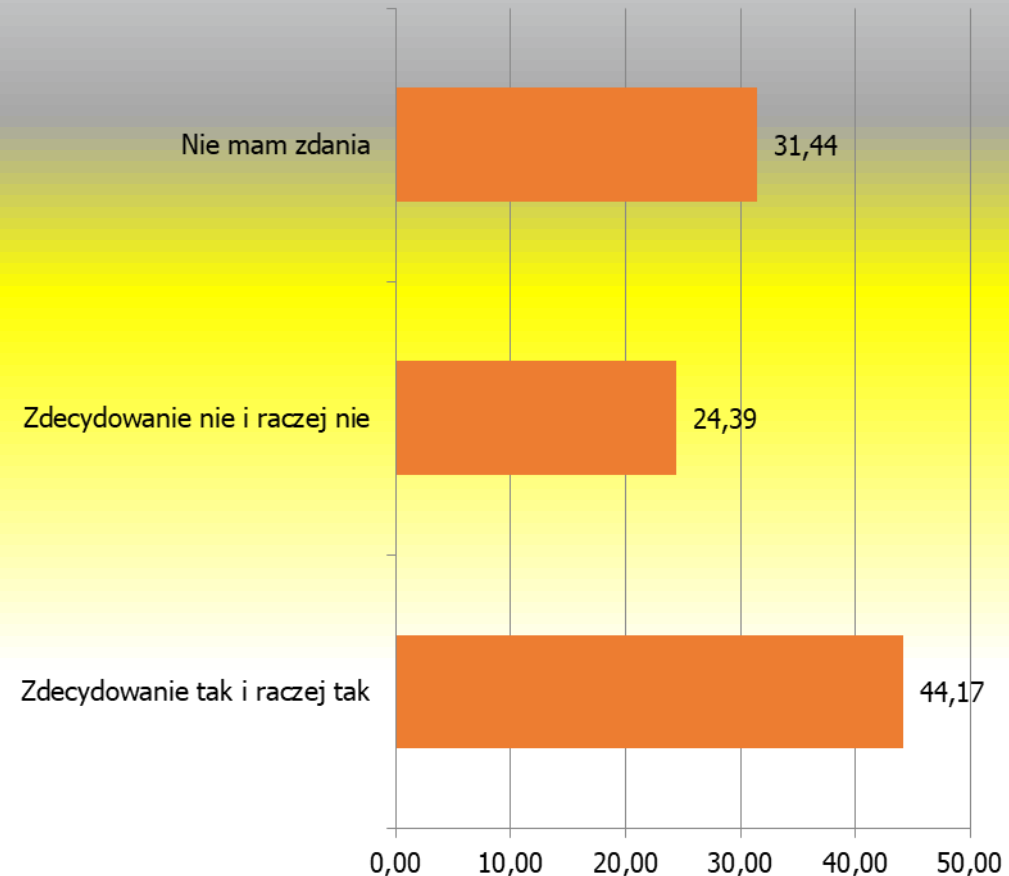
PODSUMOWANIE

- 1) mieszkanie w rodzinnym mieście - niekoniecznie, generalnie w kraju, ale też za granicą; o pozostaniu w mieście decydują głównie względy rodzinne, a nie możliwości dobrej pracy czy założenia własnej firmy;
- 2) opinie rodziny są istotne przy kierowaniu się wyborem dalszej edukacji i pracy;
- 3) dalsza edukacja to minimum licencjat;
- 4) ważna jest nauka języków obcych – praca za granicą?
- 5) plany zawodowe – praca na stanowisku, a własna firma niekoniecznie;
- 6) generalnie praca poza własnym miastem – inne miejsca w Polsce lub zagranica;
- 7) priorytety w „dorosłym życiu” – rodzina, dobrobyt, spokój;
- 8) postawa konsumpcyjna, raczej egoistyczna?

WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO UCZNIÓW SZKÓŁ ŚREDNICH

- **Większość badanych wskazywała na potrzebę poszerzenia oferty rekreacyjnej i sportowej, poprzez rozwój infrastruktury technicznej oraz wprowadzenie do oferty większej liczby imprez kulturalnych.**
- **Wskazywano na potrzebę zwiększenia promocji Buska-Zdroju, wypromowania MARKI Buska.**
- **Ankieta potwierdza, iż młodzi ludzie podążają za modą panującą w dużych miastach i najchętniej spędzają wolny czas na zakupach, w galeriach handlowych.**
- **Duża liczba osób wskazuje również jako kierunek dalszego rozwoju utworzenie strefy biznesu (chęć zakładania własnych działalności) oraz np. przyciąganie inwestorów zewnętrznych.**

Czy rozważasz prowadzenie własnej działalności gospodarczej? (w %)



WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO UCZNIÓW SZKÓŁ ŚREDNICH

- **Młodzi podkreślają, iż brak jest szerokiej oferty miejsc rozrywki, dużego kina, teatru, miejsc spotkań, czy też wyższego poziomu nauczania w szkołach.**
- **Respondenci wysoko ocenili stan środowiska naturalnego oraz walory turystyczno-krajobrazowe miasta i gminy. Busko ich oczami postrzegane jest jako miasto czyste, zielone, dom rodzinny, gdzie nawiązali wiele cennych znajomości.**
- **Młodzież widzi miasto Busko-Zdrój, jako miejsce osób starszych, związane z leczeniem uzdrowskim. Jednakże choroby w dzisiejszych czasach dotyczą nie tylko ludzi starszych, również duży odsetek ludzi młodych potrzebuje leczenia i rehabilitacji, w tym również sportowcy. Dzisiejszy kuracjusz to już nie tylko osoba starsza, ale również osoba młoda, korzystająca ze strefy wellness.**

BADANIE ANKIETOWE ABSOLWENTÓW SZKÓŁ ŚREDNICH:

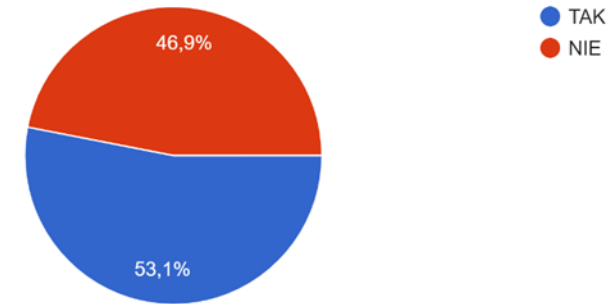
- ankiecie poddano absolwentów kl. VIII z publicznych szkół podstawowych z terenu miasta Busko-Zdrój,
- do ostatnich klas uczęszczało 557 osób, w tym 280 Kobiet i 277 Mężczyzn;
- badaniu wzięło udział 98 os (100%): 35 M (35,7%) i 63 K (64,3%);
- przebadano 17,59% absolwentów szkół średnich;
- Badanie przeprowadzono metodą CAWI ([Computer Assisted Web Interview](#)).
- Badanie zrealizowano terminie 22-26.06.2020 r.;
- Badanie ankietowe zawierało 22 pytania zarówno zamknięte: jednokrotnego i wielokrotnego wyboru oraz pytania otwarte.

Większość ankietowanych absolwentów szkół średnich (53,1%) byłaby zainteresowana podjęciem nauki w klasie z maturą międzynarodową, gdyby w Busku-Zdroju była taka możliwość. Odmiennego zdania było 46,9% badanych.

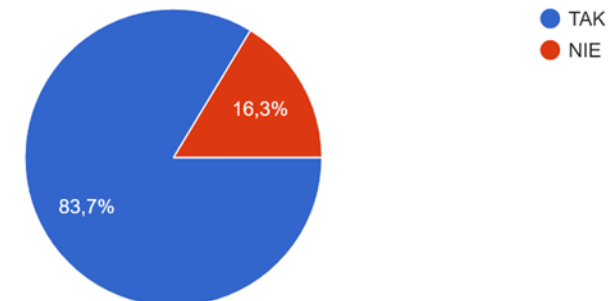
Zdecydowana większość absolwentów (83,7%) uważa, iż klasa z maturą międzynarodową powinna powstać w Busku-Zdroju. Powstaniem takiej klasy nie jest zainteresowanych 16,3% badanych.



11. Obecnie kończysz naukę w szkole średniej, jednakże czy gdyby w Twojej szkole/ w szkole średniej w Busku-Zdroju istniała klasa z maturą mi...yś zainteresowany podjęciem nauki w takiej klasie?
98 odpowiedzi



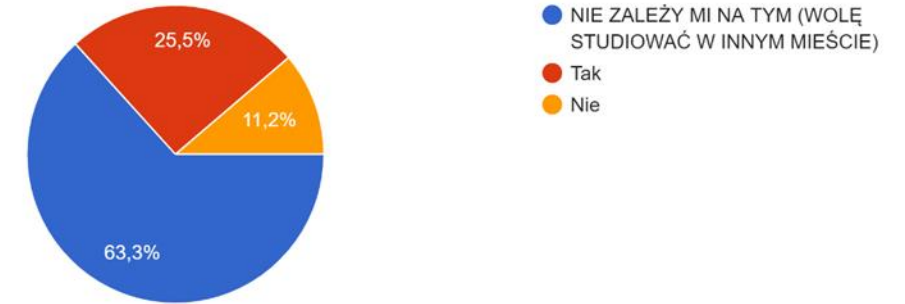
12. Czy uważasz że w Busku-Zdroju powinna powstać klasa z maturą międzynarodową (IB)?
98 odpowiedzi



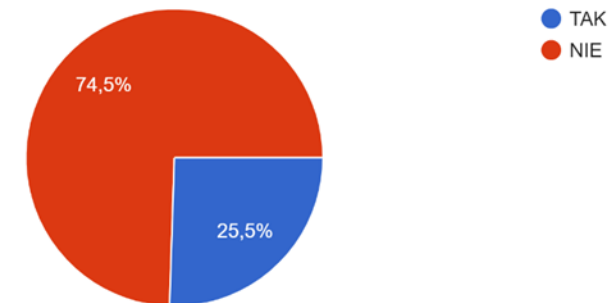
Młodym buszczanom nie zależy na powstaniu szkoły wyższej w Busku-Zdroju: 63,3% wybrało odpowiedź „nie zależy mi na tym (wolę studiować w dużym mieście)”, 11,2% wybrało odpowiedź „nie”. 25,5% ankietowanych chciałoby aby w mieście powstała szkoła wyższa/filia szkoły wyższej.

Absolwenci szkół średnich nie są również zainteresowani podjęciem studiów wyższych w Busku-Zdroju (74,5%).
Możliwością taką zainteresowanych jest 25,5% badanych.

18. Czy chciałbyś aby w Busku-Zdroju powstała Szkoła Wyższa/ Filia Szkoły Wyższej?
98 odpowiedzi



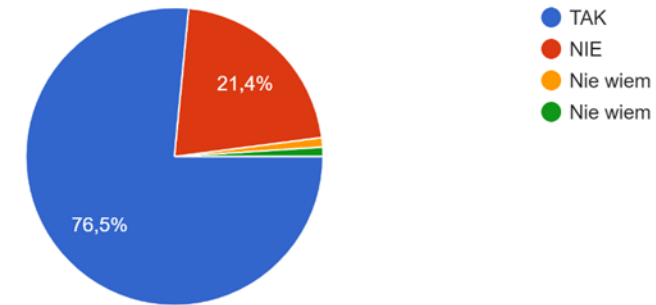
19. Czy jeśli byłaby taka możliwość, wybrałabyś/ wybrałbyś studia w Busku-Zdroju?
98 odpowiedzi



Badani w większości (76,5%) uważają, że w Busku-Zdroju powinna działać szkoła wyższa/filia szkoły wyższej nawiązującej do uzdrowskiego charakteru miasta. Odpowiedzi „nie” udzieliło 21,4% ankietowanych.

Młodzi buszczanie chcą się kształcić. W większości (66,3%) zamierzają zdobyć wykształcenie wyższe II stopnia (mgr/mgr inż.), 21,4% ankietowanych wskazało na wykształcenie wyższe I stopnia (studia licencjackie, inżynierskie).

21. Czy uważasz, że w Busku-Zdroju powinna działać szkoła Wyższa/ Filia Szkoły Wyższej nawiązująca do uzdrowskiego charakteru miasta (d...rapia, rehabilitacja, pielęgniarstwo, dietetyka)?
98 odpowiedzi



1. Jakie wykształcenie zamierzasz zdobyć:
98 odpowiedzi



WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO ABSOLWENTÓW SZKÓŁ ŚREDNICH

- W przypadku ankietowanych absolwentów szkół średnich, większość z nich byłaby zainteresowana podjęciem nauki w klasie z maturą międzynarodową, gdyby w Busku-Zdroju była taka możliwość. Zdecydowana większość absolwentów uważa, że klasa z maturą międzynarodową powinna powstać w Busku-Zdroju.
- Młodym buszczanom nie zależy na powstaniu szkoły wyższej w Busku-Zdroju – młodzież woli studiować w dużym mieście, tylko nieznaczna część ankietowanych chciałaby aby w mieście powstała szkoła wyższa/filia szkoły wyższej. Absolwenci szkół średnich nie są również w większości zainteresowani podjęciem studiów wyższych w Busku-Zdroju. Badani w większości uważają, że jeśli już miałyby w Busku-Zdroju powstawać szkoła wyższa /filia szkoły wyższej nawiązująca do uzdrowskiego charakteru miasta.
- Młodzi buszczanie mają aspiracje i chcą się kształcić. W większości zamierzają zdobyć wykształcenie wyższe II stopnia (mgr/mgr inż.), lub przynajmniej (na początek) wykształcenie wyższe I stopnia (studia licencjackie, inżynierskie).



***KLUCZOWE WNIOSKI Z BADANIA
PRZEDSIĘBIORCÓW
Z BUSKA-ZDROJU***

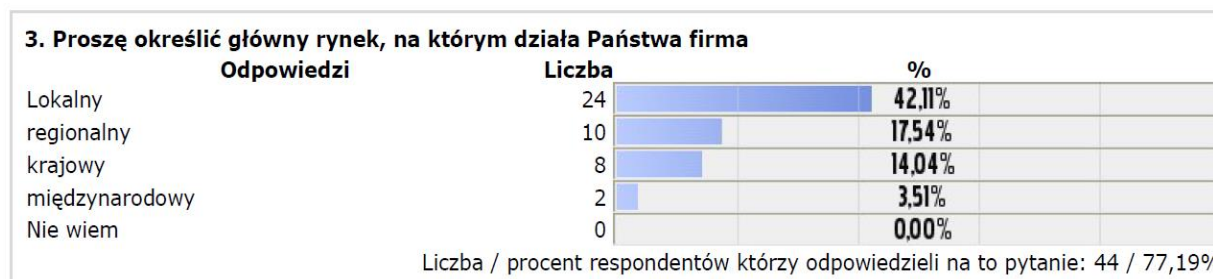
BADANIE ANKIETOWE PRZEDSIĘBIORCÓW:

- przeprowadzono na grupie przedsiębiorców działających na obszarze miasta Busko-Zdrój,
- badanie ankietowe prowadzono w terminie 13-25 lutego 2020 r.,
- badanie przeprowadzono online: respondentom przekazano do wypełnienia ankiety w wersji elektronicznej, udostępniono login i hasło,
- narzędzie badawcze zawierało 30 pytań dotyczących przedsiębiorczości, jej rozwoju, planów,
- spośród 290 przedsiębiorców, do których ankieta została wysłana drogą mailową, na zaproszenie jej wypełnienia odpowiedziało 57 respondentów, z czego tylko 29 wypełniło ją do końca.



WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO PRZEDSIĘBIORCÓW

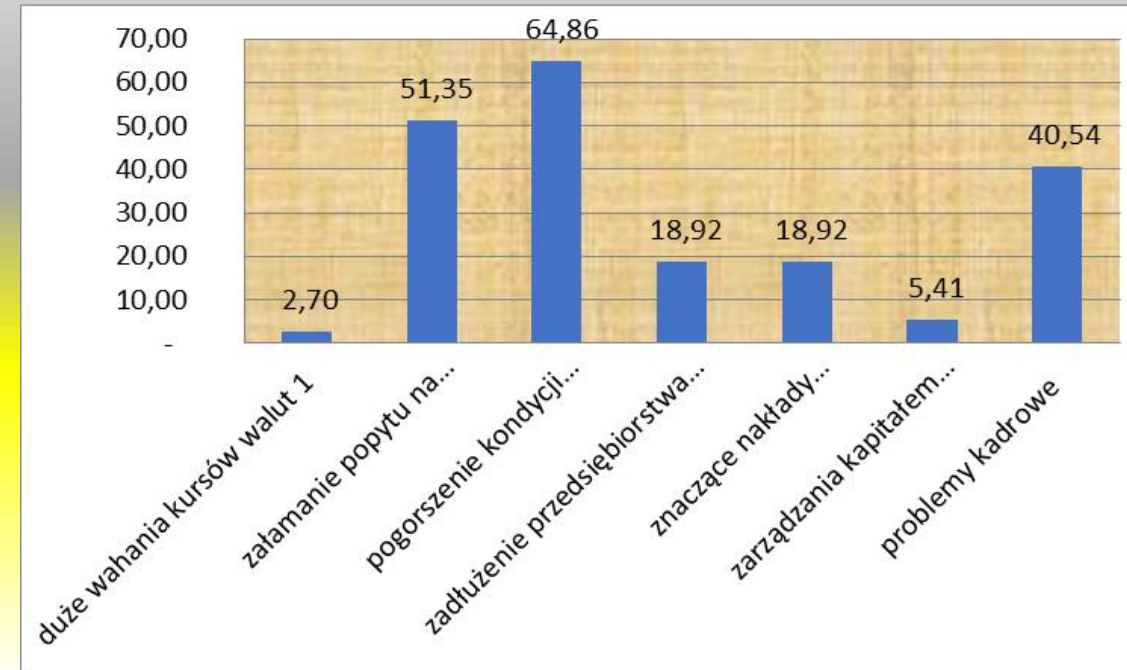
- Zdecydowana większość przedstawicieli przedsiębiorstw, która wzięła udział w badaniu ankietowym reprezentuje branżę usługową - 49,12 % respondentów (28 os.). Wśród pozostałych dominują: 10,53 % handel (6 os.) i inne 14,04 % (8 os.), takie jak edukacja, usługi budowlane, medyczne;
- Większość firm które wzięły udział w badaniu ankietowym, prowadzi działalność na terenie miasta w okresie 1-5 lat oraz powyżej 20 lat;



- Jeśli chodzi o liczbę zatrudnionych, to w zdecydowanej większości w badaniu wzięły udział mikroprzedsiębiorstwa, 4 respondentów to małe przedsiębiorstwa zatrudniające od 10 do 49 osób. Jeden ankietowany reprezentował średnie przedsiębiorstwo - zatrudniające pracowników w przedziale od 50 do 249 osób;
- Z badania wynika, że przedsiębiorstwa zlokalizowane w mieście są w połowie firmami rodzinnymi.

WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO PRZEDSIĘBIORCÓW

- **Ogólna ocena, jeśli chodzi o postrzeganie silnych stron działalności gospodarczej na terenie Gminy, jak i wzajemnego oddziaływania w relacjach firma - samorząd terytorialny jest pozytywna.**
- **Przedsiębiorcy ocenili sytuację finansową na poziomie zadawalającym. Żaden z respondentów nie zadeklarował, iż finanse jego firmy są na bardzo złym poziomie.**
- **Przedsiębiorcy wskazują zagrożenia, które mogą zachwiać płynnością finansową firm (wykres).**
- **Respondenci wskazują na potrzeby dotyczące możliwości pozyskiwania środków finansowych (w zakresie szkoleń, doradztwa, czy też udzielania dotacji).**
- **Ankietowani wskazują na problem związany z możliwościami pozyskania pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje.**



WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO PRZEDSIĘBIORCÓW

- **Wysokie koszty związane z prowadzeniem działalności gospodarczej na terenie Gminy.**
- **Brak wsparcia finansowego, pomocy merytorycznej przy prowadzeniu działalności gospodarczej. Badani pozytywnie oceniają poziom infrastruktury technicznej.**
- **Niespełniające oczekiwań połączenia komunikacyjne, zarówno wewnątrz jak i z otoczeniem zewnętrznym.**
- **Potrzeba większego nacisku na promocję miasta i przedsiębiorstw oraz położenia nacisku na współpracę lepszą komunikację z urzędem.**
- **W przeprowadzonym badaniu większość osób deklarowała, że ich jakość życia w Gminie jest dobra. Przedsiębiorcy widzą jednak potrzebę zmian w mieście, chcą aby Gmina się nadal rozwijała.**
- **Najsłabiej oceniono rynek pracy.**
- **Respondenci uważają, że edukacja w wymiarze dostępności jak i jakości świadczonych usług powinna być szczególnym przedmiotem zainteresowania samorządu w obszarze oświaty.**

WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO PRZEDSIĘBIORCÓW

Z rozkładu odpowiedzi przedsiębiorców w badaniu ankietowym wynikają główne wnioski:

- niski stopień integracji wewnętrznej środowiska lokalnych przedsiębiorców,**
- niski stopień zaangażowania w inicjatywy społeczne,**
- silny związek lokalnych przedsiębiorców z miastem – przez co swoje plany wiążą z rynkiem lokalnym.**

Przedsiębiorcy chcą się angażować w działania na rzecz środowiska lokalnego i mają świadomość potrzeby umacniania lokalnych więzi społecznych oraz budowania sieci trwałych kontaktów lokalnych. Trudności upatrują w rynku pracy, tzn. dostępie do wykwalifikowanych pracowników i w związku z tym deklarują swój udział/zaangażowanie w inicjatywy zmierzające do podnoszenia kwalifikacji pracowników (odpowiedź na pytanie: Wykorzystanie środków Funduszu Pracy (podnoszenie kwalifikacji pracowników, staże, tworzenie nowych miejsc pracy, doposażenie nowych stanowisk pracy) – są zainteresowani aktywnym udziałem.

ANKIETA DOTYCZĄCA WPŁYWU COVID-19 NA SYTUACJĘ LOKALNYCH FIRM

- ankiecie poddano przedsiębiorców z terenu miasta Busko-Zdrój;
- w badaniu wzięło udział 9 os. – wypełniły ankietę do końca;
- badanie przeprowadzono metodą CAWI (Computer Assisted Web Interview) – ankietę udostępniono przez Internet;
- Badanie zrealizowano terminie 24.06.2020 r. - 10.07.2020 r.;
- Badanie ankietowe zawierało 8 pytań dotyczących wpływu COVID-19 na sytuację firm w Busku-Zdroju.

1. Jak COVID-19 wpłynął/ wpłynęła na funkcjonowanie Państwa firmy

	1 nastąpiło znaczne zmniejszenie/ pogorszenie,	2 niewielkie zmniejszenie/ pogorszenie,	3 utrzymanie się na porównywalnym poziomie,	4 niewielkie zwiększenie/ poprawa,	5 znaczne zwiększenie/ poprawa.	średnia
--	--	--	---	---	--	---------

Poziom zatrudnienia ogółem	11 10,48%	3 2,86%	3 2,86%	0 0,00%	1 0,95%	1,72 17,14%
Czas pracy pracowników	10 9,52%	3 2,86%	4 3,81%	0 0,00%	1 0,95%	1,83 17,14%
Poziom wynagrodzeń pracowników	8 7,62%	7 6,67%	2 1,90%	0 0,00%	1 0,95%	1,83 17,14%
Praca zdalna pracowników z domu	9 8,57%	2 1,90%	4 3,81%	2 1,90%	1 0,95%	2,11 17,14%
Liczba kooperantów, dostawców	8 7,62%	5 4,76%	4 3,81%	0 0,00%	1 0,95%	1,94 17,14%
Liczba obsługiwanych klientów	10 9,52%	5 4,76%	1 0,95%	0 0,00%	2 1,90%	1,83 17,14%
Poziom sprzedaży produktów / świadczonych usług ogółem	12 11,43%	4 3,81%	1 0,95%	0 0,00%	1 0,95%	1,56 17,14%
Wykorzystanie technologii pracy zdalnej w działalności firmy	9 8,57%	2 1,90%	4 3,81%	2 1,90%	1 0,95%	2,11 17,14%
Koszty prowadzonej działalności	7 6,67%	2 1,90%	5 4,76%	2 1,90%	2 1,90%	2,44 17,14%
Płynność finansowa	10 9,52%	6 5,71%	1 0,95%	0 0,00%	1 0,95%	1,67 17,14%
Wynik finansowy	12 11,43%	4 3,81%	1 0,95%	0 0,00%	1 0,95%	1,56 17,14%
Współpraca z samorządem lokalnym	6 5,71%	3 2,86%	8 7,62%	0 0,00%	1 0,95%	2,28 17,14%
Dostęp do rynków zaopatrzenia	5 4,76%	7 6,67%	5 4,76%	0 0,00%	1 0,95%	2,17 17,14%
Dostępność finansowania bankowego	5 4,76%	4 3,81%	6 5,71%	2 1,90%	1 0,95%	2,44 17,14%
Dostęp do rynku zbytu	12 11,43%	4 3,81%	1 0,95%	0 0,00%	1 0,95%	1,56 17,14%
Dostęp do wykwalifikowanych pracowników	9 8,57%	4 3,81%	4 3,81%	0 0,00%	1 0,95%	1,89 17,14%
Dostępność do materiałów wynikających z reżimu sanitarnego	9 8,57%	4 3,81%	4 3,81%	0 0,00%	1 0,95%	1,89 17,14%
Dostępność do informacji i środków wsparcia ze strony państwa	7 6,67%	4 3,81%	4 3,81%	0 0,00%	3 2,86%	2,33 17,14%
Dostępność i pomoc instytucji otoczenia biznesu (wspierających przedsiębiorczość i gospodarkę)	9 8,57%	4 3,81%	3 2,86%	0 0,00%	2 1,90%	2,00 17,14%

Liczba / procent respondentów którzy odpowiedzieli na to pytanie: 18 / 17,14%



WPŁYW PANDEMII NA SYTUACJĘ PRZEDSIĘBIORSTW

- głównym problemem obecnej sytuacji ze względu na niski popyt, widocznie mniejszą liczbę klientów jest wpływ recesji na sytuację finansową, wyniki operacyjne i płynność przedsiębiorstw,
- przedsiębiorcy szukają oszczędności poprzez ograniczanie planowych inwestycji, redukcję kosztów prowadzonej działalności. Firmy ograniczają wszelkie koszty tak aby przetrwać ten trudny czas, a co za tym idzie obcinają wynagrodzenia, jak również redukują siły robocze,
- problemem w okresie pandemii jest również współpraca z dostawcami,
- aby zapewnić funkcjonowanie działalności właściciele decydują się na wprowadzenie pracy zdalnej oraz systemów pracy zmianowej,
- firmy wskazują również na problemy z: zaopatrywaniem się w środki ochrony tj. maseczki, przyłbice, rękawiczki, płyny do dezynfekcji (zwłaszcza było to widoczne w pierwszej fazie epidemii) oraz ze wsparciem ze strony państwa.

DŁUGOFALOWY WPŁYW PANDEMII NA SYTUACJĘ PRZEDSIĘBIORSTW

- buscy przedsiębiorcy nie zakładają dużych zmian organizacyjnych w funkcjonowaniu swoich firm takich jak outsourcing, czy zmiana profilu działalności oraz ograniczenie spektrum produktów/oferowanych usług, nie zamierzają również wycofania się z niektórych rynków. Przedsiębiorcy nie zakładają też zmiany siedziby swoich firm.
- lokalni przedsiębiorcy chcą uniknąć zawieszenia swoich działalności oraz ich likwidacji,
- dotkliwym przejawem zmian będzie redukcja zatrudnienia.

3. Jak COVID-19 wpłynie trwale na zmiany funkcjonowania Państwa firmy?

Proszę zaznaczyć przy każdym wariantcie właściwą odpowiedź

	Tak	Nie	Nie mam zdania	Liczba R.
Przekazanie na zewnątrz (outsourcing) wybranych obszarów działalności firmy	3 2,86%	4 3,81%	4 3,81%	II 10,48%
Całkowita zmiany podstawowego profilu działalności,	2 1,90%	5 4,76%	4 3,81%	II 10,48%
Redukcja zatrudnienia	5 4,76%	3 2,86%	3 2,86%	II 10,48%
Rozszerzenie rodzaju prowadzonych działalności przez firmę, przy zachowaniu dotychczasowego głównego profilu	5 4,76%	3 2,86%	3 2,86%	II 10,48%
Ograniczenie liczby prowadzonych rodzajów działalności, koncentracja na podstawowych produktach/usługach	4 3,81%	5 4,76%	2 1,90%	II 10,48%
Zmiana siedziby (przeprowadzka do innej miejscowości)	1 0,95%	8 7,62%	2 1,90%	II 10,48%
Zmiana miejsca działalności ze względu na mniejsze zapotrzebowanie wynajmowanej powierzchni do prowadzenia działalności	4 3,81%	5 4,76%	2 1,90%	II 10,48%
Wejście na nowy rynek sprzedaży (ekspansja geograficzna)	3 2,86%	5 4,76%	3 2,86%	II 10,48%
Wycofanie się z niektórych rynków/koncentracja na podstawowym rynku	3 2,86%	7 6,67%	1 0,95%	II 10,48%
Zawieszenie działalności	2 1,90%	4 3,81%	5 4,76%	II 10,48%
Likwidacja działalności	1 0,95%	4 3,81%	6 5,71%	II 10,48%
Budowanie lokalnej kooperacji poziomej (pomiędzy podmiotami o podobnym profilu działalności, w podobnych segmentach rynku)	2 1,90%	4 3,81%	5 4,76%	II 10,48%
Budowanie lokalnej kooperacji pionowej, w ramach łańcucha produkcji/ dostaw	4 3,81%	3 2,86%	4 3,81%	II 10,48%
Bazowanie na zindywidualizowanych relacjach z klientami	6 5,71%	3 2,86%	2 1,90%	II 10,48%
Wdrożenie strategii sprzedaży produktów i usług przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii teleinformatycznych	3 2,86%	5 4,76%	3 2,86%	II 10,48%
Wprowadzanie nowych modeli biznesowych poprzez np. użycie innych atrakcyjniejszych form sprzedaży, kanałów dystrybucji bądź udogodnień i nowych wartości dla klientów, innych i bardziej konkurencyjnych	4 3,81%	3 2,86%	4 3,81%	II 10,48%
Utrzymanie dotychczasowej strategii firmy na rynku, bez wprowadzania zmian	3 2,86%	4 3,81%	4 3,81%	II 10,48%

WNIOSKI DOTYCZĄCE WPŁYWU COVID-19 NA SYTUACJĘ LOKALNYCH FIRM

- epidemia koronawirusa ma duży wpływ na lokalną gospodarkę. Ustalone cele biznesowe muszą zostać poddane weryfikacji, ponieważ koronawirus zrewidował większość planów firm,
- wiele firm zmienia swój sposób działania, w tym kanały sprzedaży i łańcuchy dostaw, tym bardziej, że funkcjonujemy z szeregiem dodatkowych obostrzeń dotyczących sposobu przemieszczania się, komunikacji czy prowadzenia relacji biznesowych, a to z kolei wymusza zmiany w sposobie funkcjonowania firm,
- firmy dostosowują do nowych warunków, wdrażają środki, ograniczenia i procedury bezpieczeństwa w miejscach pracy, przestawiają sposób myślenia co do pracy z domu, platform e-learningowych, komunikatorów.

***KLUCZOWE WNIOSKI Z BADANIA
FOKUSOWEGO LIDERÓW
SPOŁECZNYCH W BUSKU-ZDROJU***

BADANIE FOKUSOWE LIDERÓW SAMORZĄDOWYCH I LOKALNYCH

- Badanie fokusowe dwóch grup liderów społecznych: samorządowych i lokalnych odbyło się 17.02.2020 r. Na spotkanie w Urzędzie Miasta i Gminy Busko-Zdrój przybyli przedstawiciele powołanej Rady Rozwoju składającej się z kadry zarządzającej Urzędu Miasta i Gminy Busko-Zdrój Busko- Zdrój, przedstawiciele kluczowych interesariuszy, lokalnych liderów i autorytetów miasta. Badanie przeprowadzono w dwóch grupach. W pierwszej grupie uczestniczyli liderzy samorządowi: 12 os. W drugiej liderzy lokalni: 14 osób. Rozmowę prowadzono w sposób bezpośredni - respondentom zadawano pytania dając możliwość swobodnej wypowiedzi. Wyniki obydwu badań są zbieżne, stąd też zaprezentowano je łącznie.
- Skojarzenia liderów związane z Miastem Busko-Zdrój to najczęściej: uzdrowisko, woda Buskowianka, rehabilitacja i zabiegi siarczkowe, szpital dla dzieci oraz seniorzy. W opinii uczestników w Busku-Zdroju najlepiej czują się seniorzy, często wracają do Buska lub przyjeżdżają na stałe, będąc już na emeryturze, bo tu chcą spędzić jesień życia. Pozytywne wskazania dotyczyły rodzin z dziećmi, ale z uwzględnieniem poszerzenia oferty kulturalnej i turystycznej. Liderzy stwierdzili, że najtrudniej mieszka się ludziom młodym, z uwagi na brak miejsc spotkań, brak dedykowanych tej grupie zajęć, działań. Problemem jest budownictwo dla rodzin, zwłaszcza umożliwiające przyciągnięcie do miasta pracowników branż, budujących jego charakter (np. lekarze, fizjoterapeuci).
- W opinii respondentów istotny wpływ na utrzymanie istniejącej marki Miasta będzie inwestycja w rozwój branż związanych z ofertą uzdrowską, w szczególności kształcenie fizjoterapeutów i masażyistów, którzy będą świadczyli usługi na wysokim poziomie. Konieczne jest wzbogacenie oferty rekreacyjno-kulturalno-turystyczno-sportowej oraz zmiany w obszarze komunikacyjnym tj.: zwiększenie ilości miejsc parkingowych przy obiektach sanatoryjnych oraz na obrzeżach miasta, co wiąże się z zapewnieniem transportu do miejsca docelowego. Wskazane obszary są odpowiedzią na występujące obecnie deficyty - ustawę uzdrowską, która nie dopuszcza budowy miejsc parkingowych na terenie uzdrowiska ograniczając rozwój przedsiębiorczości, słabe skomunikowanie miasta publicznymi środkami transportu. Minusem jest również, głównie w opinii mieszkańców, kwestia wysokości zarobków powodująca emigrację, zwłaszcza osób młodych i wykształconych.

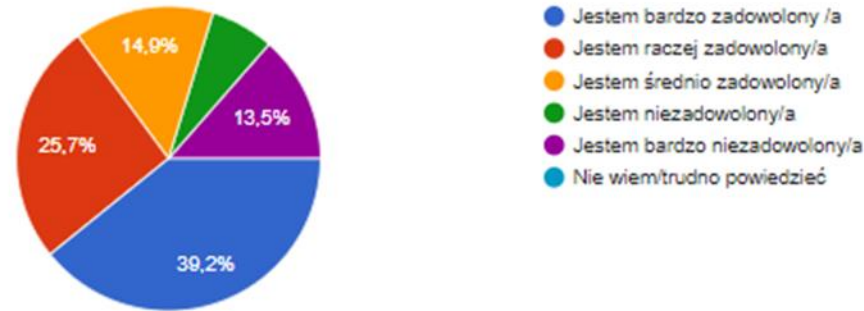
WNIOSKI Z BADANIA FOKUSOWEGO LIDERÓW SAMORZĄDOWYCH I LOKALNYCH

- Z badania fokusowego nasuwają się wnioski związane z potrzebą stabilnej marki miasta, powodującej mocną identyfikacją w ujęciu wewnętrznym i zewnętrznym.
- Gospodarka miasta jest bardzo ściśle związana z działalnością uzdrowiskową, stąd konieczność inicjatyw umacniających markę (np. działania w celu poprawy jakości powietrza, rozwoju transportu miejskiego, nowej oferty kulturalnej, rozwój turystyki).
- Integracja miejska i uzdrowiskowa we wszelkich aspektach jest jednym z najważniejszych wyzwań rozwojowych, konieczne jest stworzenie optymalnych warunków zarówno dla mieszkańców jak i kuracjuszy.

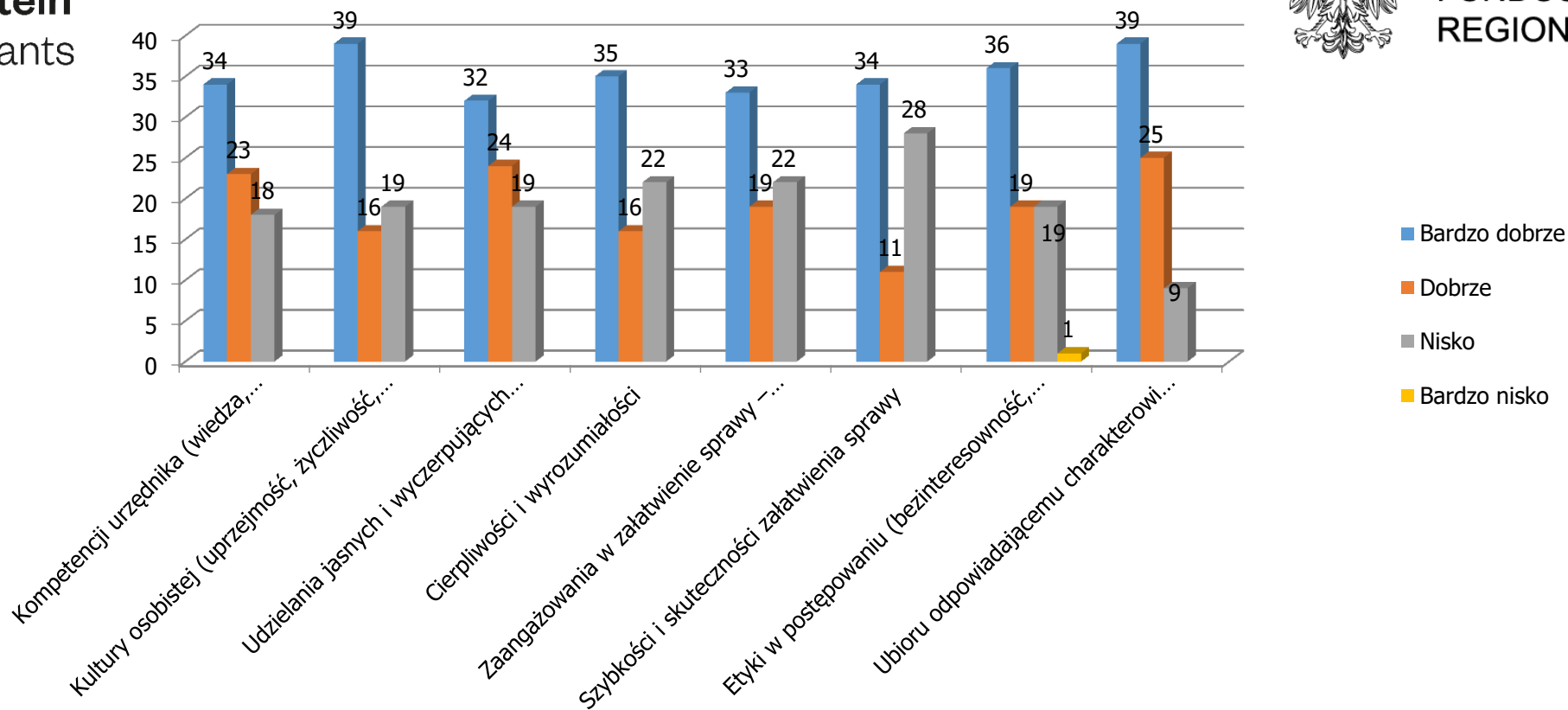
***KLUCZOWE WNIOSKI Z BADANIA
MIESZKAŃCÓW MIASTA I GMINY
BUSKO-ZDRÓJ***

OCENA FUNKCJONOWANIA URZĘDU MIASTA I GMINY BUSKO-ZDRÓJ

- W badaniu udział wzięło 76 osób, w tym spośród 30 os., które podały w metryczce płeć: 66,67% kobiety i 33,33 mężczyźni. Pozostałe osoby nie wypełniły metryczki;
- Badanie ankietowe prowadzone było różnymi kanałami: było prowadzone w formie papierowej, poprzez bezpośredni kontakt z petentem UMIG. Ankiety zostały wyłożone w Biurze Obsługi Interesanta UMiG. Były zbierane do tzw. urny. Ponadto badanie odbywało się za pośrednictwem systemów elektronicznych. Ankieta była dostępna online, a jej wypełnienie było dobrowolne i anonimowe. Wypełnienie ankiety zajmowało ok. 10 min.
- Badanie zrealizowano terminie 25.05.2020 r. - 22.06.2020 r.;
- Badanie ankietowe zawierało 22 pytania zarówno zamknięte: jednokrotnego i wielokrotnego wyboru oraz pytania otwarte.



Ze wskazanych odpowiedzi grupy respondentów, domniemywać można, że większość mieszkańców jest zadowolona z obsługi w Urzędzie Miasta i Gminy Busko-Zdrój. Jakość świadczonych usług administracyjnych jest oceniana pozytywnie. Są oczywiście wyjątki od reguły ale stanowią mniejszość. Zdecydowana większość jest zadowolona z obsługi w UMIG. Na tle całej grupy odpowiadających niezadowoleni to 1/5 respondentów.

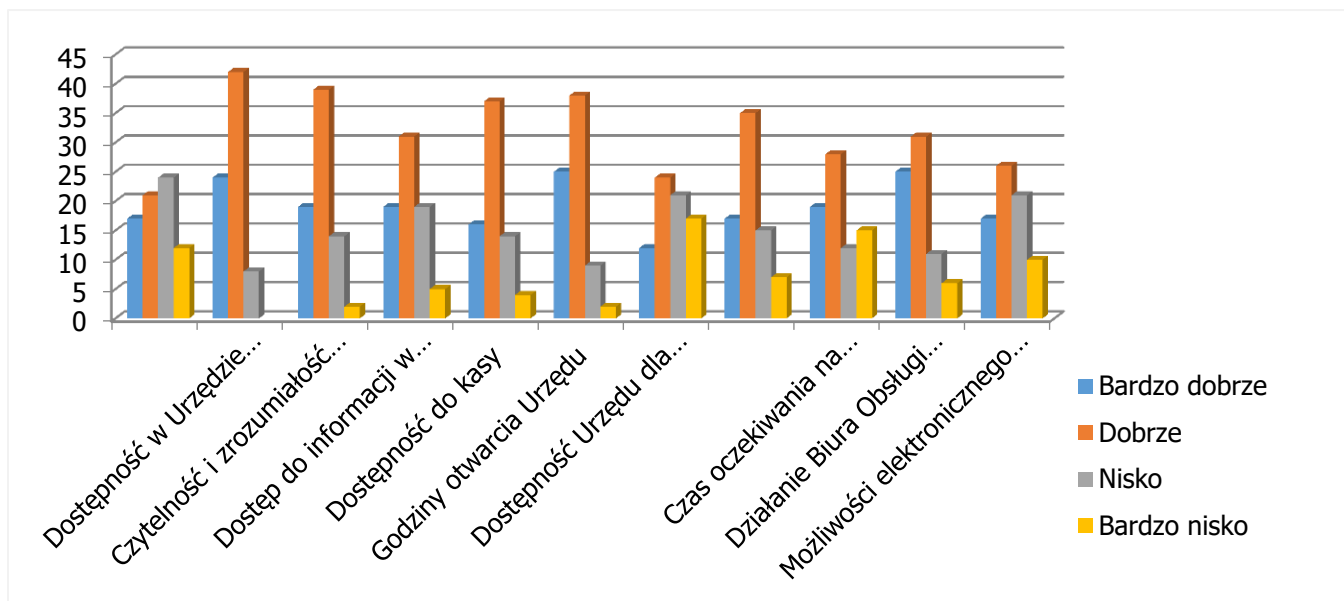


W ocenie urzędnika przeważają odpowiedzi pozytywne, jednak z uwagi na małą liczbę osób, które zdecydowały się wziąć udział w ankiecie należy zwrócić uwagę, że prawie w każdym aspekcie osoby niezadowolone stanowią ok. 1/4 odpowiadających. Szczególną uwagę należy zwrócić na aspekt szybkości i skuteczności załatwiania spraw – w tym przypadku liczba niezadowolonych jest niemal dwa razy wyższa niż w pozostałych.

Potwierdza się, że największym problemem UMIG jest szybkość załatwiania spraw oraz niskie kompetencje części pracowników. Poprawić należy kulturę osobistą urzędników oraz ich zaangażowanie w zrozumienie i chęć pomocy klientowi.

W odpowiedziach pojawiają się również nowy wątek, na który warto zwrócić uwagę, a mianowicie cyfryzacja usług administracyjnych, która pozwoli na przyspieszenie załatwiania spraw oraz możliwość zrobienia tego bez wizyty w Urzędzie.

Zwrócono uwagę na stan techniczny budynku urzędu. Małe, ciasne pomieszczenia (max. po 2 osoby w pokojach). Pojawiły się głosy dotyczące braku windy w urzędzie, co utrudnia dostępność pewnych usług.



Jeśli chodzi o warunki lokalowe UMIG oceniane są raczej nisko. Lokalizacja Urzędu jest bardzo dobra, jednak budynek wymaga wielu działań m.in. dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych (brak windy, schody i czasem konieczność odwiedzania kilku pokoi w celu załatwienia spraw). Pomieszczenia są zbyt małe. Wnioski, formularze są dostępne i raczej czytelne – opinia dobra.

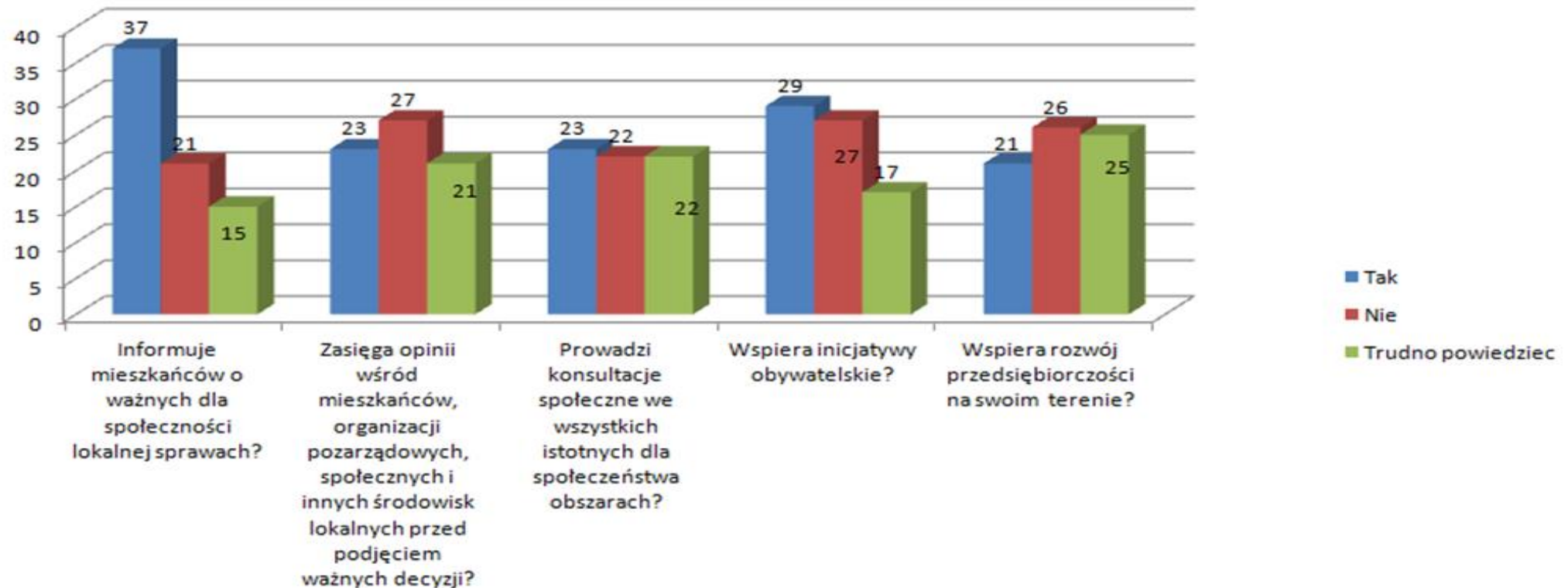
Dostęp do informacji w Urzędzie, do kasy również został oceniony pozytywnie. Kasa znajduje się na parterze budynku – jest dostępna w trakcie pracy Urzędu.

Dostępność urzędu dla osób niepełnosprawnych, w ankietach ocenione na poziomie dobrym, niskim, jednak w wyżej opisanych pytania wolnych, brak windy, barak dużej sali operacyjnej jest problemem.



Na pytanie, co należy zmienić w organizacji urzędu zdecydowanie najczęściej padały odpowiedzi dotyczące zorganizowania dużego, operacyjnego Biura Obsługi Interesanta, w którym można załatwić większość spraw bez konieczności błądzenia po budynku. Innym zauważalnym postulatem jest cyfryzacja usług administracyjnych, oraz wprowadzenie w urzędzie osoby – asystenta interesanta, który pomoże w wypełnieniu druków czy znalezieniu konkretnego urzędnika.

Zdecydowanie najwięcej zastrzeżeń mieszkańców dotyczy słabego dostępu do lekarzy, niewygodne godziny szczepień, kolejki, dużo osób wskazuje również na wysokie ceny usług, pojawiały się też głosy w stosunku do braku komunikacji miejskiej oraz niedostateczna ilość wydarzeń kulturalnych i mała liczba zajęć dla dzieci, zajęcia w niewygodnych godzinach.



WNIOSKI Z OCENY FUNKCJONOWANIA URZĘDU MIASTA I GMINY BUSKO-ZDRÓJ

- Ankietowani dość często korzystają z usług samorządu (zarówno urzędu jak i jednostek podległych świadczących usługi techniczne i społeczne). Więcej niż połowa z nich czyni to przynajmniej raz na kwartał lub częściej. Najczęstszą formą kontaktów z samorządem jest bezpośrednia wizyta (60%) lub telefon (30%). Stosunkowo niewielka grupa osób kontaktuje się z nim w sposób elektroniczny (ok. 11%), choć bardziej wynika to z braku możliwości cyfrowego załatwienia sprawy niż niechęci do narzędzi elektronicznych.
- Zdecydowana większość respondentów jest zadowolona z obsługi w Urzędzie a w ocenie urzędników przeważają odpowiedzi pozytywne. Nie można jednak bagatelizować osób niezadowolonych (szczególnie w zakresie szybkości i skuteczności obsługi spraw), które stanowią aż ¼ odpowiadających. Aby zadowolenie z usług administracyjnych było większe zdecydowanie trzeba poprawić szybkość załatwiania spraw oraz komunikację.
- **Mocne strony związane z obsługą klienta odpowiadający dostrzegają w kompetencjach urzędników, ich kulturze osobistej i zaangażowaniu, dogodnej lokalizacji urzędu oraz dostępności biura podawczego. Słabe strony wynikają z warunków lokalowych (ciasno, brak klimatyzacji, brak windy, niedostępność budynku dla osób niepełnosprawnych) lub są związane z czynnikiem ludzkim (brak kompetencji i kultury osobistej niektórych urzędników, słaba komunikacja międzywydziałowa). Część osób zwraca uwagę na zbyt małą liczbę pracowników urzędu, którzy nie są w stanie jednocześnie obsłużyć większej liczby interesantów. Liczne głosy wskazują na potrzebę cyfryzacji usług administracyjnych.**
- Działania informacyjne gminy są oceniane raczej pozytywnie. Zarówno Biuletyn Informacji Publicznej jak pozostałe strony internetowe z informacjami na temat usług technicznych i społecznych są czytelne i pomocne dla zdecydowanej większości ich użytkowników. Wśród pozytywnych aspektów działania urzędu pozytywnie oceniono dostępność i czytelność formularzy, godziny pracy UMIG oraz działalność BOI. Zdecydowanie negatywnie oceniana jest dostępność urzędu dla osób niepełnosprawnych, w dalszej kolejności warunki lokalowe i możliwość elektronicznego załatwienia sprawy w urzędzie.

WNIOSKI Z OCENY FUNKCJONOWANIA URZĘDU MIASTA I GMINY BUSKO-ZDRÓJ

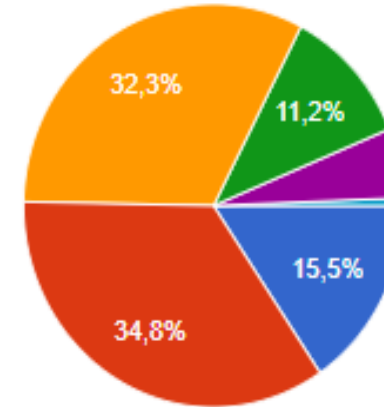
- Aby usprawnić pracę UMIG należy zorganizować duże, operacyjne Biuro Obsługi Interesanta, w którym można załatwić większość spraw bez konieczności błędzenia po budynku. Konieczna jest cyfryzacja usług administracyjnych oraz wprowadzenie funkcji asystenta interesanta, który pomoże w wypełnieniu druków czy znalezieniu konkretnego urzędnika.
- Z badania wynika, że mieszkańcy są raczej zadowoleni z usług technicznych i społecznych oferowanych przez jednostki podległe gminie. Zdecydowanie najwięcej zastrzeżeń mieszkańców dotyczy słabego dostępu do lekarzy, niewygodne godziny szczepień, kolejki, dużo osób wskazuje również na wysokie ceny usług, pojawiały się też głosy w stosunku do braku komunikacji miejskiej oraz niedostateczna ilość wydarzeń kulturalnych i mała liczba zajęć dla dzieci, zajęcia w niewygodnych godzinach.
- Aby zwiększyć zadowolenie z pracy jednostek podległych należy wprowadzić możliwość elektronicznego załatwiania spraw (cyfryzację usług technicznych i społecznych). Mieszkańcy postulują wprowadzenie rejestracji do lekarzy nie tylko na bieżący dzień ale także na bardziej odległe terminy, umożliwienie rodzicom zaszczepienia dziecka w godzinach popołudniowych oraz zwiększenie dostępności do lekarzy i badań.
- Najsłabszym ogniwem wydaje się być komunikacja. Respondenci raczej nie odczuwają satysfakcji ze sposobu prowadzenia konsultacji społecznych, zasięgania opinii wśród mieszkańców, organizacji pozarządowych, społecznych i innych środowisk lokalnych przed podjęciem ważnych decyzji. Ten obszar zdecydowanie należy wzmocnić nowymi regulacjami.

Zaprezentowane wyżej wyniki, przeprowadzonego badania ankietowego, nie odzwierciedlają oczywiście opinii i poglądów wszystkich mieszkańców, jednakże są cennymi wskazówkami pomocnymi w planowaniu dalszych działań. Wnioski, które nasuwają się przy interpretacji wyników, nie powinny być traktowane, jako ostateczne i wiążące. Jednak stwierdzić należy, że stanowią one cenną wskazówkę do podejmowania trafnych decyzji i działań.

OCENA POZIOMU ŻYCIA W MIEŚCIE BUSKO-ZDRÓJ

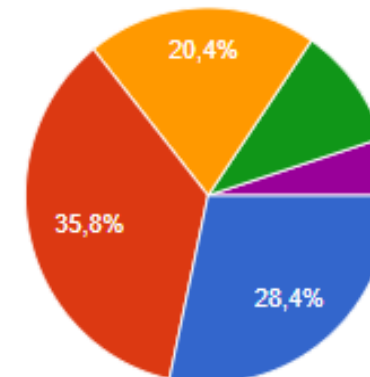
- przeprowadzono na grupie mieszkańców miasta Busko-Zdrój,
- anonimowe badanie ankietowe przeprowadzono w terminie 10.06.2020 r. – 22.06.2020 r.,
- ankieta dostępna był w dwóch formach dogodnych dla mieszkańców:
 - ankiety tradycyjnej papierowej, wyłożonej na Biurze Obsługi Interesanta w UMiG Busko-Zdrój,
 - ankieta była dostępna online,
- ankiety były zbierane do urny w Wydziale RSID UMiG Busko-Zdrój oraz sływały w formie elektronicznej,
- narzędzie badawcze zawierało 16 pytań oraz metryczkę,
- ankietę wypełniły 162 osoby, z czego $\frac{3}{5}$ stanowią kobiety natomiast $\frac{2}{5}$ mężczyźni. Dominował wiek średni (34-44 lata). Zdecydowanie najmniej osób odpowiadających było z przedziału wiekowego poniżej 15 r. ż i powyżej 63 r.ż.

Ponad połowa mieszkańców jest zadowolona z poziomu życia w Busku-Zdroju. Około 30 % uważa, że żyje się tu przeciętnie, natomiast ok. 17% mieszkańców twierdzi, że żyje im się źle.



- Bardzo dobrze
- Raczej dobrze
- Przeciętnie
- Raczej źle
- Zdecydowanie źle
- Nie mam zdania

Na pytanie czy poziom życia w mieście poprawił się na przestrzeni ostatnich 8 lat - ponad 60% respondentów przyznało, że poziom życia w mieście uległ poprawie. Zdania tego nie podziela jednak prawie 1/3 ankietowanych.

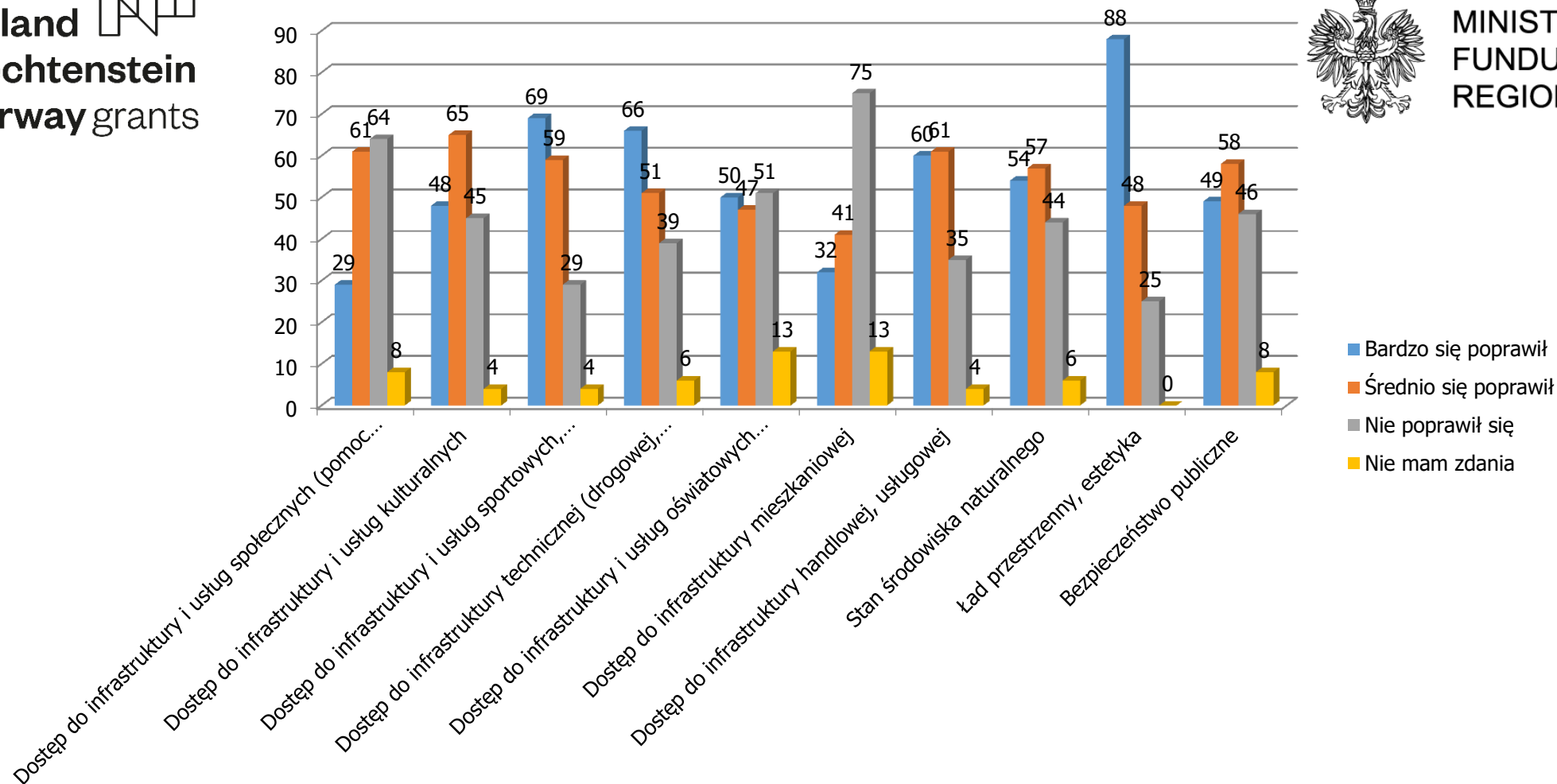


- Zdecydowanie tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Zdecydowanie nie
- Nie mam zdania

Iceland
Liechtenstein
Norway grants

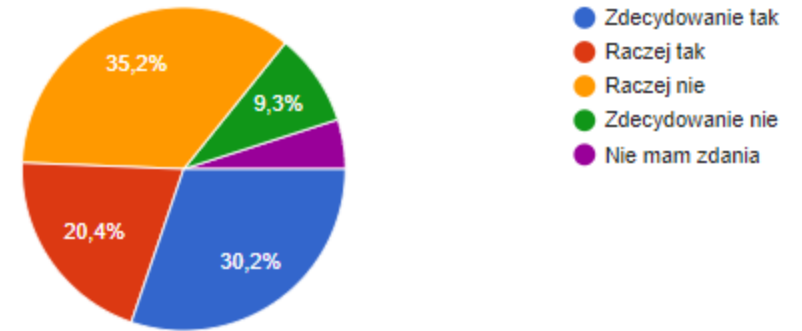


MINISTERSTWO
FUNDUSZY I POLITYKI
REGIONALNEJ



Jeśli chodzi o aspekty zmian w mieście to zdecydowanie najwięcej osób skazuje estetykę przestrzeni, w dalszej kolejności dostęp do infrastruktury sportowej, technicznej oraz handlowej. Najsłabiej oceniono dostęp do usług społecznych takich jak opieka zdrowotna i pomoc społeczna oraz do infrastruktury mieszkaniowej.

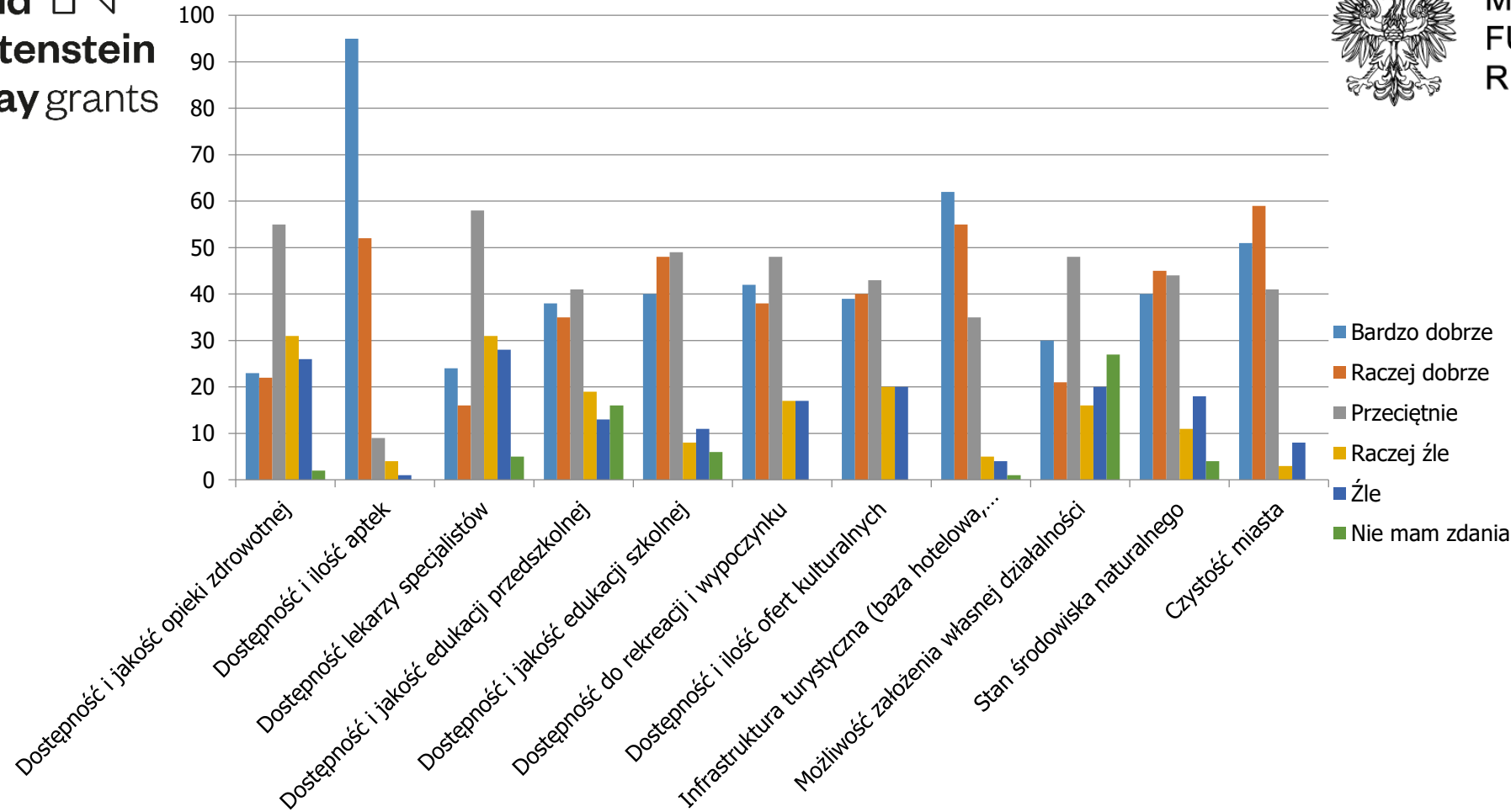
Ponad 50% ankietowanych przyznało, że chciałoby zamieszkać w innym mieście/gminie. Ten niepokojący fakt znajduje swoje uzasadnienie również w ogólnopolskim trendzie emigracji z mniejszych miejscowości do większych miast. Tylko niecałe 10% zdecydowanie chce pozostać w Busku-Zdroju.



W uzasadnieniu mieszkańcy podają różne argumenty.

Najczęściej podawaną przyczyną chęci emigracji z Buska-Zdroju jest ograniczony rynek pracy. Pomimo braku realnego bezrobocia w Busku-Zdroju, to zarobki są niskie, natomiast koszty życia zbyt wysokie. Do tego istnieje poważny problem z dostępem do mieszkań (zarówno do wynajęcia jak i zakupu).

Ankietowani często wspominają o braku bieżącej oferty i perspektyw dla młodych ludzi.



Jeśli chodzi o ocenę warunków w mieście to najgorzej jest z dostępnością mieszkań. Przeciętnie, oceniana jest też opieka zdrowotna i dostęp do specjalistów. Na tym tle bardzo dobrze oceniana jest liczba aptek, infrastruktura turystyczna i czystość miasta.

NAJWAŻNIEJSZE PROBLEMY WPŁYWAJĄCE NA WARUNKI ŻYCIA W MIEŚCIE BUSKO-ZDRÓJ

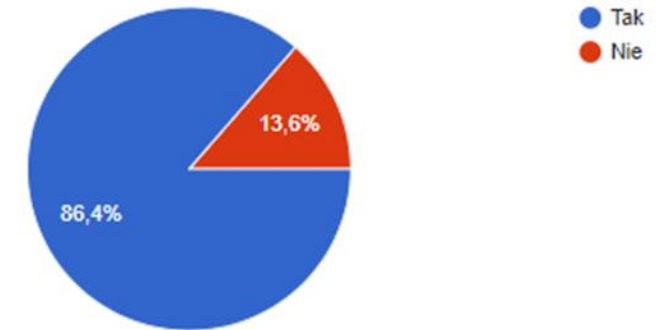
- Jeśli chodzi o największy problem wpływający na warunki życia w mieście, zdecydowanie najczęściej pada argument braku pracy – tej dobrze płatnej.
- Tuż za nim jest kiepski stosunek zarobków do kosztów utrzymania, brak mieszkań i ogólnie słabe perspektywy dla ludzi w młodym i średnim wieku.
- Problem pogłębia brak wsparcia dla przedsiębiorczości, a także uzdrowski charakter miasta, przez który nie można rozwijać wielu gałęzi przemysłu.
- Mieszkańcy wskazują na słaby dostęp do usług medycznych, niezadowalający stan powietrza, uważają, że istnieje za mało ścieżek rowerowych w samym mieście i poza nim, brakuje także komunikacji miejskiej i międzymiastowej.

SZANSE I MOCNE STRONY BUSKA-ZDROJU, KTÓRYCH WYKORZYSTANIE POZWOLI NA DYNAMICZNY ROZWÓJ

- Mocne strony Buska to wg ankietowanych uzdrowski charakter miasta oraz obecność źródeł naturalnych wód leczniczych.
- Szansą dla miejscowości może być dalszy rozwój turystyki uzdrowskiej oraz tworzenie punktów gastronomicznych i handlowych (w tym również galerii handlowych).
- Bezwzględnie potrzebna jest większa promocja miasta, a szczególnie jego uzdrowskiego charakteru.
- Należy też podjąć działania mające na celu wsparcie przedsiębiorców a nawet powołanie specjalnej strefy ekonomicznej w oddaleniu od uzdrowska.
- Kolejną szansą, która często powtarza się w odpowiedziach ankietowanych jest dbałość o ochronę środowiska i wykorzystywanie odnawialnych źródeł energii.

Najpilniejsze przedsięwzięcia wg ankietowanych do realizacji w najbliższych kilku latach	Liczba osób ankietowanych	Udział procentowy
Rozwój i promocja miasta	82	50,9 %
Wsparcie organizacji pozarządowych	32	19,9 %
Rozwój turystyki	85	52,8%
Rozwój profilaktyki zdrowotnej (w tym zwiększenie ilości porad lekarskich)	107	66,5%
Poprawa dostępności i jakości opieki zdrowotnej (na szczeblu gminnym- ośrodek zdrowia i powiatowym- szpital)	123	76,4%
Poprawa estetyki otoczenia	37	23%
Poprawa bezpieczeństwa publicznego	51	31,7%
Likwidacja barier architektonicznych dla niepełnosprawnych	54	33,5%
Budowa/ rozbudowa infrastruktury turystyczno -rekreacyjnej w tym ścieżki rowerowe	88	54,7%
Rozbudowa/modernizacja obiektów użyteczności publicznej, w celu poprawy jakości świadczonych usług	61	37,9%
Rozbudowa i modernizacja infrastruktury drogowej	63	93,1%
Rozbudowa i modernizacja sieci wod-kan	36	22,4%
Rozbudowa i modernizacja sieci gazowej	42	26,1%
Działalność instytucji kultury	77	47,8%

Na pytanie „czy chciałby Pan/ chciałyby Pani mieć większy wpływ na podejmowane decyzje dotyczące przyszłości miasta?” odpowiedzi udzieliło 162 respondentów. Zdecydowana większość mieszkańców, bo aż ok. 86% chciałyby w przyszłości mieć większy wpływ na podejmowane decyzje dotyczące miasta.



Mieszkańcy chętnie wypowiedzą się w formie ankiety lub głosowania internetowego lub też poprzez specjalną platformę konsultacyjną. Wielu mieszkańców odczuwa niedosyt bezpośrednich spotkań z władzami miasta.

WNIOSKI Z OCENY POZIOMU ŻYCIA W MIEŚCIE BUSKO-ZDRÓJ

- Ponad połowa przebadanych mieszkańców jest zadowolona z poziomu życia w Busku-Zdroju kolejne 30 % uważa, że żyje się tu przeciętnie. Zgodnie z odpowiedziami ponad 60% respondentów, poziom życia w mieście poprawił się w ciągu ostatnich 8 lat. Zdania tego nie podziela jednak prawie 1/3 ankietowanych.
- Jeśli chodzi o aspekty pozytywnych zmian w mieście to zdecydowanie najczęściej osób skazuje estetykę przestrzeni, dostęp do infrastruktury sportowej, technicznej oraz handlowej. Najsłabiej oceniono dostęp mieszkań, a także do usług społecznych takich jak opieka zdrowotna i pomoc społeczna.
- Ponad 50% ankietowanych przyznało, że chciałoby zamieszkać w innym mieście lub gminie. Ten fakt znajduje swoje uzasadnienie w ogólnopolskim trendzie emigracji z mniejszych miejscowości do większych miast. Bardzo niepokojące jest, że tylko nie całe 10% zdecydowanie chce pozostać w Busku-Zdroju!
- Przyczyną rozważania emigracji jest przede wszystkim ograniczony rynek pracy. Do tego istnieje problem z dostępem do mieszkań. Ankietowani narzekają na transport oraz wysokie podatki i opłaty lokalne.

WNIOSKI Z OCENY POZIOMU ŻYCIA W MIEŚCIE BUSKO-ZDRÓJ

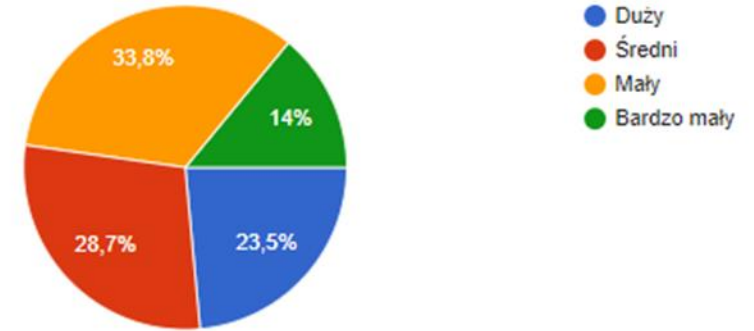
- Szansą, która często powtarza się w odpowiedziach ankietowanych jest dbałość o ochronę środowiska i wykorzystywanie odnawialnych źródeł energii.
- W najbliższych latach najpilniejsze przedsięwzięcia do realizacji to poprawa dostępności i jakości opieki zdrowotnej, rozbudowa infrastruktury turystyczno-rekreacyjnej (w tym ścieżek rowerowych) a także rozwój turystyki i promocji miasta. Ponad 73% ankietowanych uważa, że gmina powinna w dalszym ciągu mocno wspierać funkcję uzdrowiskową miasta.

Podsumowując warto zauważyć, że obecnie mieszkańcy charakteryzują gminę jako atrakcyjną dla kuracjuszy. W przyszłości chcieliby jednak miasto było atrakcyjne również dla nich samych, w tym dla młodych ludzi, którzy znajdą tu dobrą pracę.

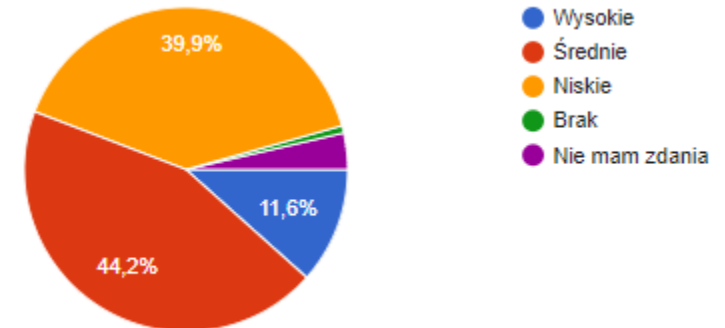
BADANIE DOTYCZĄCE EKOLOGII I ŚRODOWISKA

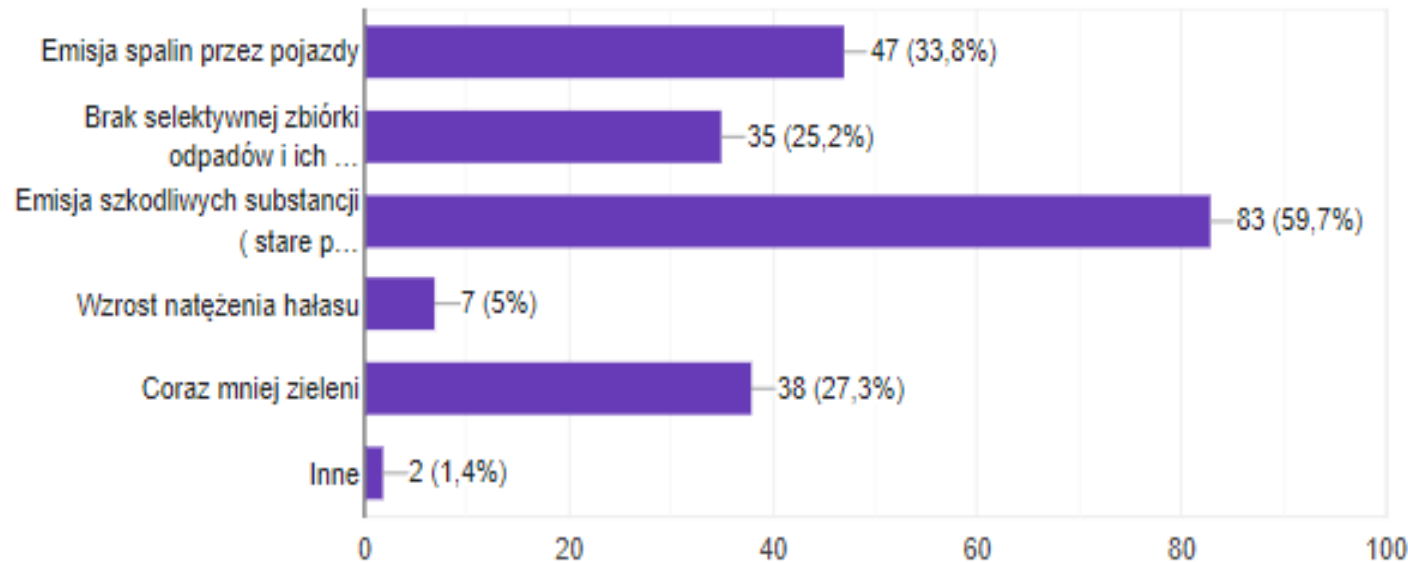
- przeprowadzono na grupie mieszkańców miasta Busko-Zdrój;
- badanie ankietowe prowadzono w terminie 18-06-2020 r. - 23-06-2020 r.,
- badanie przeprowadzono w formie papierowej, poprzez bezpośredni kontakt z petentem UMIG/mieszkańcem. Ankiety zostały wyłożone w Biurze Obsługi Interesanta. Były zbierane do urny. Ponadto badanie odbywało się za pośrednictwem systemów elektronicznych. Ankieta była dostępna online.
- narzędzie badawcze zawierało 25 pytań dotyczących ekologii i środowiska,
- przebadano 139 os.

Jeśli chodzi o wpływ jaki mają mieszkańcy na stan środowiska naturalnego na terenie miasta i gminy, 33,8% ankietowanych uważa, iż ma mały wpływ na stan środowiska naturalnego, a 28,7% że średni. Ponadto 23,5 % ankietowanych uważa, że ma duży wpływ na stan środowiska naturalnego, a 14% bardzo mały.

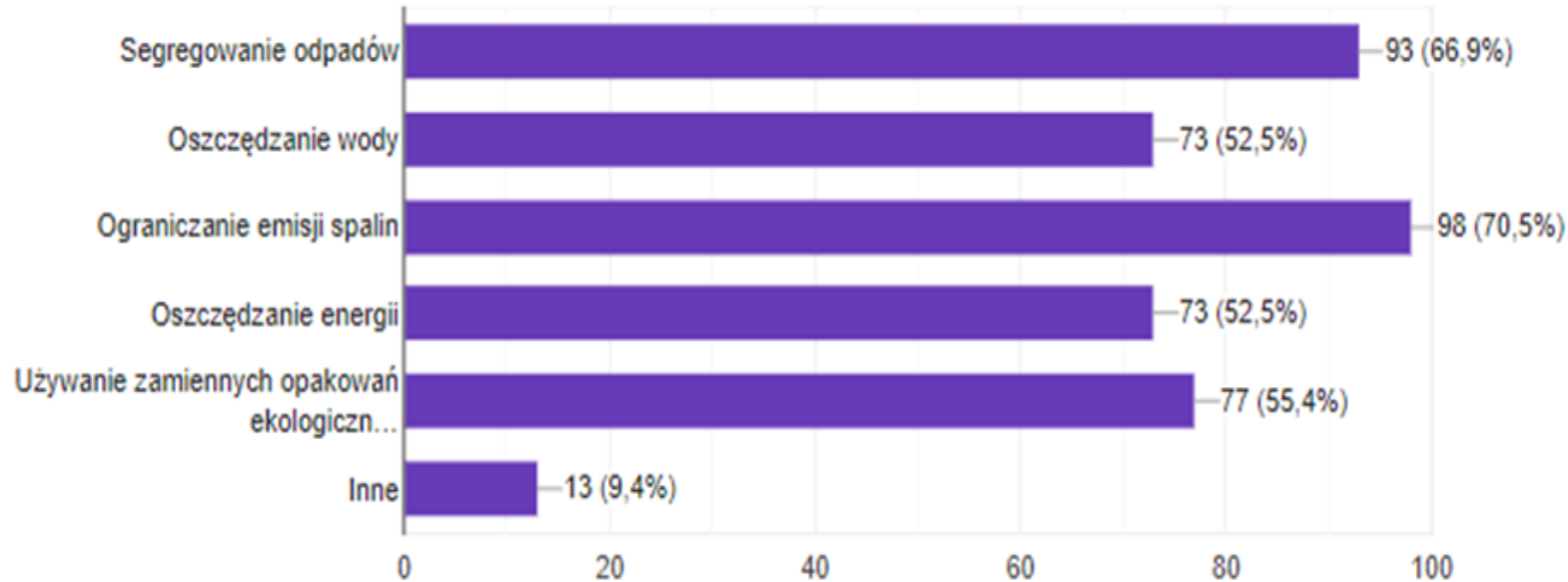


Na pytanie dotyczące określenia poziomu zanieczyszczenia miasta Busko-Zdrój, mieszkańcy stwierdzili, iż poziom zanieczyszczenia jest średni (44,2%), spora część respondentów uważa, iż poziom zanieczyszczenia miasta jest niski (39,9%). Niewielki odsetek badanych (11,6%) jedynie uważa, iż zanieczyszczenie miasta jest wysokie. Pozostali badani nie mają zdania.



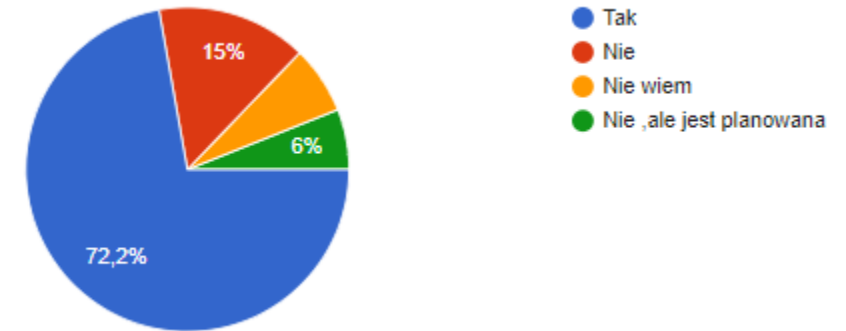


Buszczenie (59,7% osób) uważają za najbardziej szkodliwą dla środowiska naturalnego emisję szkodliwych substancji powstających podczas spalania w starych piecach. Drugi wskazany czynnik to emisja spalin przez poruszające się pojazdy (33,8%). 27,3% respondentów uważa, że najbardziej szkodliwym wpływem jest zmniejszający się obszar terenów zielonych, a 25,2% uznało brak selektywnej zbiórki odpadów oraz ich przetwarzanie. Niewielki odsetek ankietowanych (5%) uważa, że wzrost natężenia hałasu jest najbardziej szkodliwy dla środowiska naturalnego, natomiast 1,4 % uznało, że są to inne czynniki.

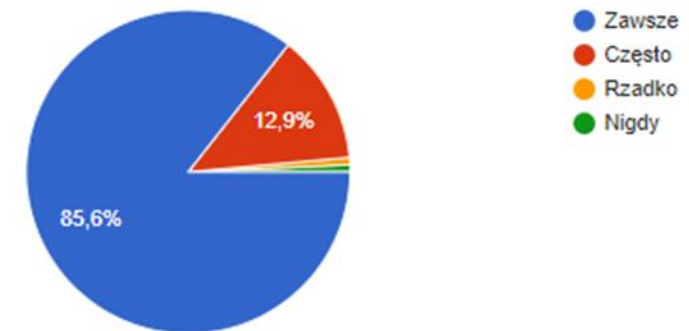


Ankietowani na pytanie co ich zdaniem może wpływać pozytywnie na środowisko, 70,5% uznało że najlepszy wpływ na środowisko ma ograniczenie emisji spalin, 66,9% odpowiedziało że segregacja odpadów, 55,4% uważa że używanie zamiennych opakowań ekologicznych. Jednocześnie duża grupa respondentów, uważa że oszczędzanie wody oraz oszczędzanie energii (52,5%) pozytywnie wpływa na środowisko. 9,4% badanych odpowiedziało, że są to inne czynniki wpływające na pozytywną jakość środowiska.

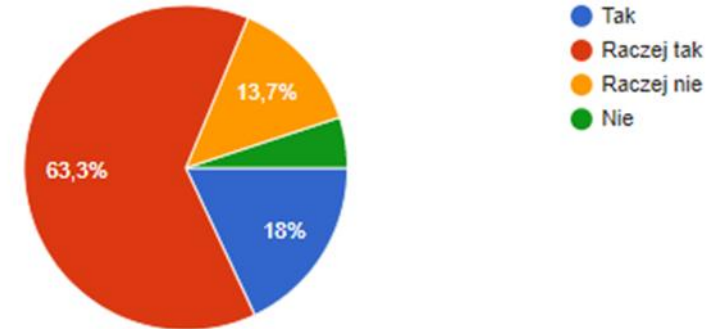
Większość budynków, w których zamieszkuja respondenci poddana była termomodernizacji (72,2%), 6% planuje termomodernizację swoich domów, 6,8% nie posiada wiedzy czy budynki zostały poddane termomodernizacji, a 15% obiektów nie została poddana termomodernizacji.



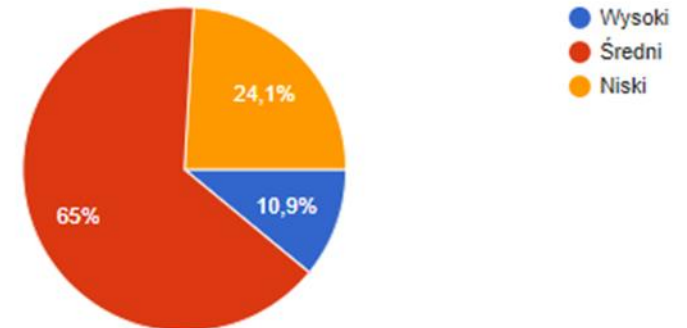
Świadomość respondentów dotycząca segregacji odpadów jest bardzo wysoka, o czym świadczy, iż 85,6% ankietowanych odpowiedziało, iż zawsze segreguje odpady, 12,9% odpowiedziało, że często segreguje odpady. Odsetek osób (0,7%) stwierdziło, iż segreguje odpady rzadko lub nigdy.



Respondenci w pytaniu o zadowolenie ze stanu środowiska naturalnego Buska-Zdroju, gdzie większość osób deklaruje, że stan środowiska jest raczej zadowalający (88 osób – 63,3%). Liczną grupę stanowią osoby, które uważają, że stan środowiska jest dobry (18%), niewielki odsetek stanowią osoby, które są niezadowolone z poziomu jakości stanu środowiska (5%) oraz 13,7% badanych stwierdziło, że stan środowiska Buska-Zdroju jest niewystarczająco dobry.

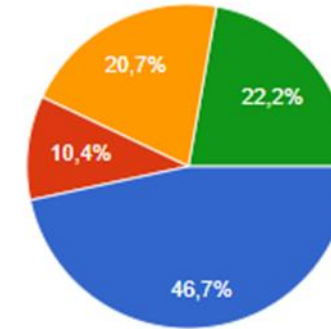


Zdecydowana większość badanych twierdzi, iż w mieście panuje średnie natężenie hałasu (65%). 24,1% uważa, że jest niski poziom hałasu, zaś tylko 10,9% nie podziela ich zdania.



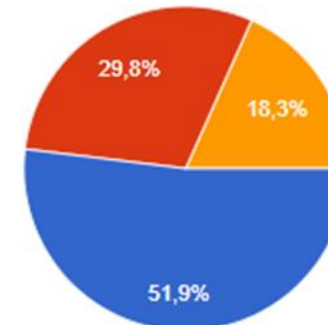


Celem badania było określenie zachowań transportowych i mobilności mieszkańców gminy. W wyniku przeprowadzonego badania większość respondentów odpowiedziało, iż jako środek transportu preferują samochód, tj. 46,7%, 22,2% wskazało inny środek komunikacji. Ponad 20% ankietowanych wskazało chęć poruszania się komunikacją miejską. Respondenci (10,4% badanych) wskazują także rower jako środek transportu podczas poruszania się po terenie miasta.



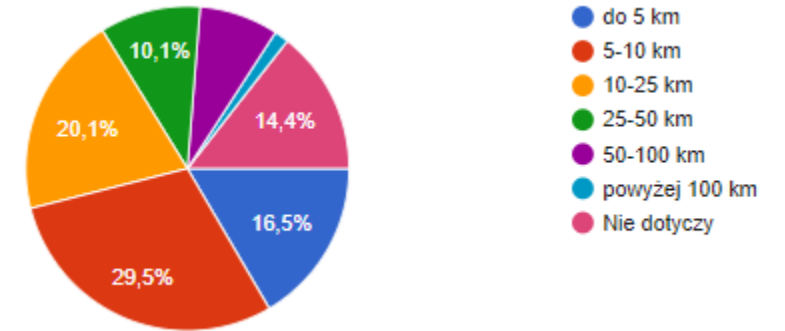
- Samochód
- Rower
- Wolałbym/wolałabym komunikację miejską
- Inne

Zdecydowana większość respondentów (51,9%) odpowiedziała, że gdyby po mieście jeździły autobusy zeroemisyjne zmieniliby środek transportu z samochodu na rzecz komunikacji miejskiej. Zaś 29,8 % badanych uważa, że w przypadku utworzenia komunikacji miejskiej nie zmieni środka transportu. Ponadto 18,3% ankietowanych nie ma zdania.

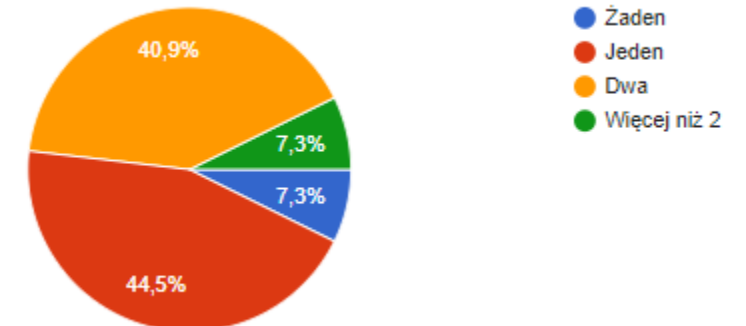


- Tak
- Nie
- Nie wiem

Rozważając zagadnienia dotyczące potencjału rozwojowego gminy pod kątem utworzenia komunikacji miejskiej zapytano respondentów ile kilometrów średnio przemierzają samochodem w ciągu dnia. Najwięcej badanych (29,5%) wskazało przedział od 5 do 10 km. Znaczna część ankietowanych (20,1%) wskazała odległość 10-25 km, niewiele mniejsza część osób przemierza w ciągu dnia odległość do 5km (16,5%). 14,4 % wskazało odpowiedź „nie dotyczy” w związku powyższym można przyjąć, iż ta grupa osób nie porusza się samochodem. Natomiast 10,1% osób badanych dziennie pokonuje 25-50 km. Pozostała grupa ankietowanych poruszających się ponad 50 km dziennie stanowi niewielki odsetek.



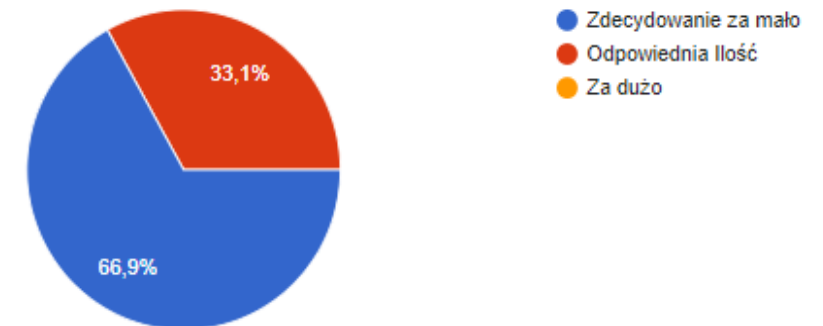
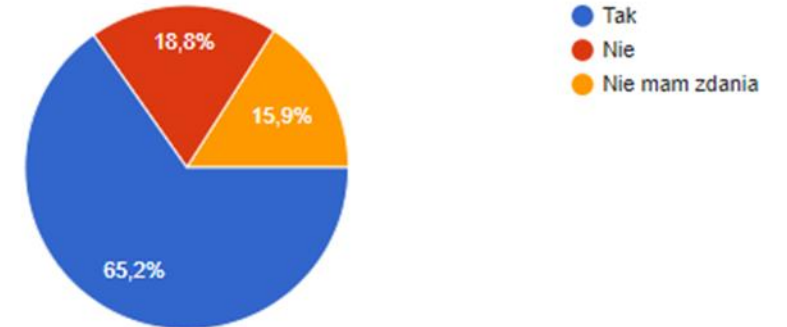
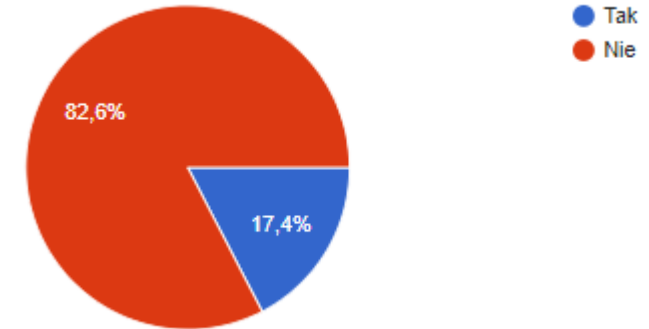
Badając profil ankietowanych zapytano ile samochodów posiadają aktualnie w swoich gospodarstwach domowych, 44,5% ankietowanych jest w posiadaniu jednego samochodu w swoim gospodarstwie domowym. Zaś 40,9% ankietowanych deklaruje, iż jest w posiadaniu dwóch samochodów. Jednocześnie duża grupa respondentów posiada więcej niż dwa samochody lub nie posiada ich wcale (7,3%).



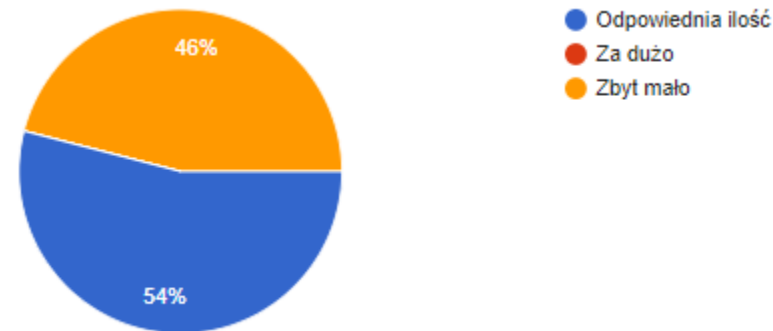
Badani odpowiadali na pytanie dotyczące planów związanych z zakupem samochodów elektrycznych i w dużej części bo aż 82,6% badanych odpowiedziało, iż nie planuje zakupu samochodu elektrycznego.

Opinię, że transport zeroemisyjny pozwoli gminie zmniejszyć problem smogu podzieliła 65,2% ankietowanych, 18,8% ankietowanych nie zgadza się z tym stwierdzeniem, a 15,9% nie ma zdania.

Większość ankietowanych (66,9%) uważa że w gminie Busko-Zdrój jest niewystarczająca ilość ścieżek rowerowych, jedynie 33,1% uważa inaczej.

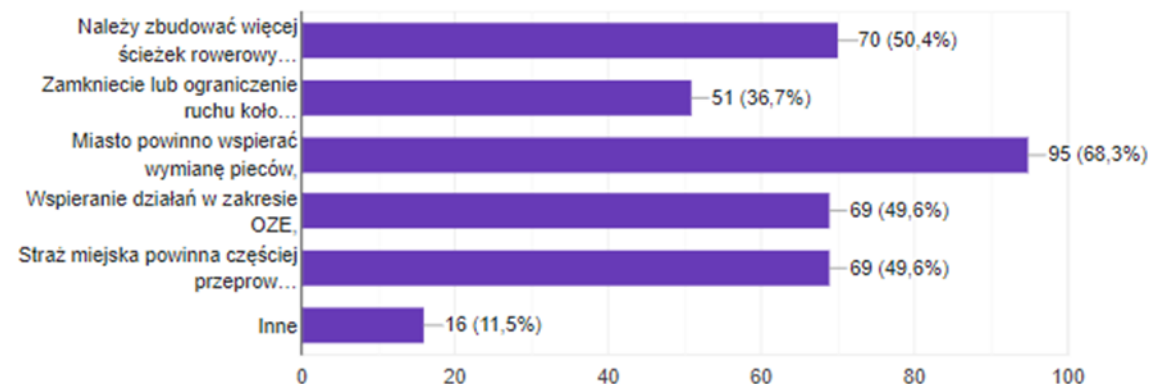


Zdecydowana większość (54%) respondentów biorących udział w badaniu uważa, iż na terenie miasta jest wystarczająca ilość zielni. Pozostała część badanych oceniła ilość terenów zielonych na terenie miasta jako niewystarczającą. Jednocześnie nikt z badanych nie wskazał, iż terenów zielonych w mieście jest za dużo.



Z zadań, które mogą zostać wdrożone przez władze Miasta w celu stworzenia wizerunku eko-miasta najczęściej ankietowanych, bo aż 68,3% opowiedziało się za dofinansowaniem wymiany pieców.

Z danych wynika, że większość osób biorących udział w badaniu opowiedziało się również za: stworzeniem większej ilości ścieżek rowerowych oraz wprowadzeniem rowerów miejskich (50,4%), zwiększeniem wsparcia działań w zakresie OZE oraz zwiększenia ilości przeprowadzanych przez Straż Miejską kontroli palenisk domowych (49,6%) oraz zmniejszenie lub ograniczenia ruchu kołowego w części uzdrowskiej (36,7%). Istnieje też duża potrzeba przeprowadzenia kampanii społecznej dotyczącej edukacji ekologicznej, segregacji śmieci i czystego powietrza.



WNIOSKI Z BADANIA DOTYCZĄCEGO EKOLOGII I ŚRODOWISKA

Wyniki badań wyraźnie wskazują na potrzebę poprawy jakości środowiska oraz podniesienie poziomu świadomości ekologicznej mieszkańców. Można domniemywać że wśród największych problemów środowiskowych są negatywne przyzwyczajenia mieszkańców wpływające na zanieczyszczenie środowiska (np. spalanie śmieci, korzystanie z samochodów na krótkich odcinkach), mała liczba gospodarstw domowych wykorzystujących odnawialne źródła energii, duża liczba obiektów mieszkalnych wykorzystujących przestarzałe systemy grzewcze powodujące zanieczyszczenie środowiska.

Przeprowadzona analiza z uwagi na dużą złożoność zagadnienia nie wyczerpuje tematu, jednak stanowi punkt wyjścia do dalszej dyskusji związanej z poprawą jakości środowiska w mieście Busko-Zdrój.

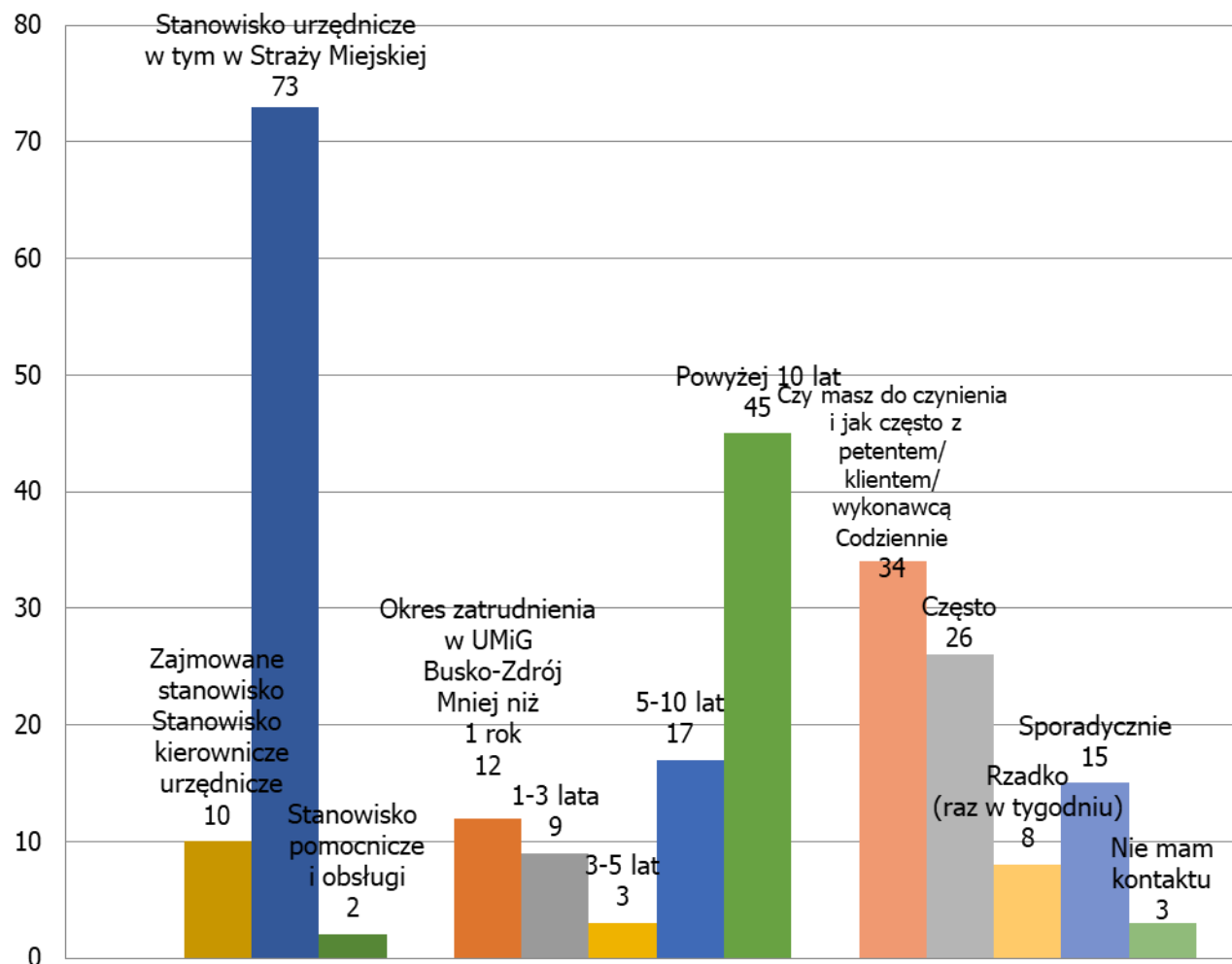


***KLUCZOWE WNIOSKI Z BADAŃ
PROWADZONYCH WŚRÓD
PRACOWNIKÓW URZĘDU
MIASTA I GMINY BUSKO-ZDRÓJ
ORAZ PRZEDSTAWICIELI JEGO
JEDNOSTEK***

BADANIE SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW URZĘDU MIASTA I GMINY BUSKO-ZDRÓJ

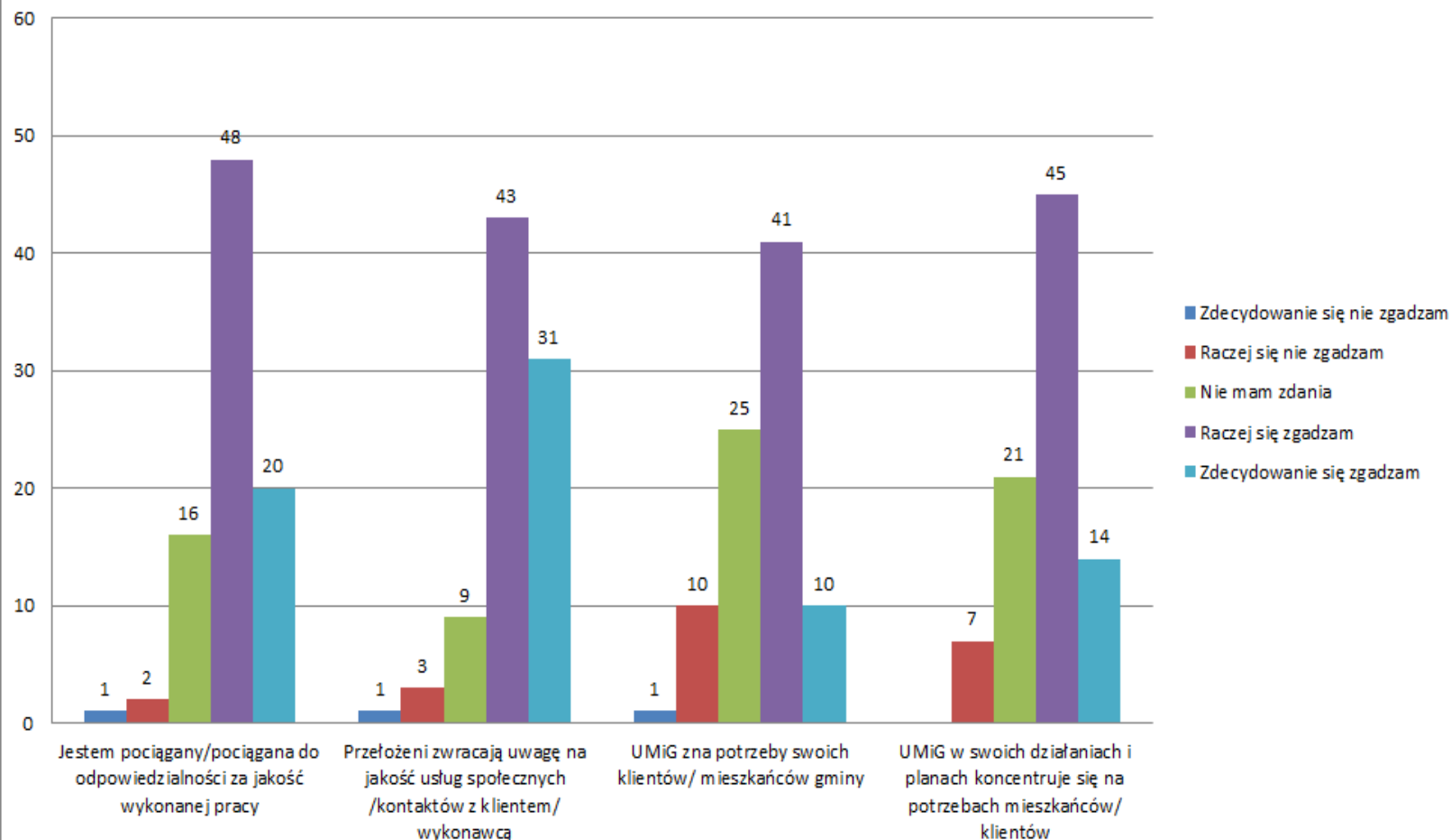
- przeprowadzono na grupie pracowników Urzędu Miasta i Gminy Busko-Zdrój;
- anonimowe badanie ankietowe prowadzono w terminie 08.06.2020 r. - 19.06.2020 r.,
- ankieta została rozdystrybuowana wśród pracowników Urzędu Miasta i Gminy Busko-Zdrój: częściowo w formie papierowej w poprzez naczelników poszczególnych Wydziałów a częściowo za pomocą intranetu UMiG Busko-Zdrój, skąd każdy pracownik mógł pobrać plik do wypełnienia,
- ankiety były zbierane do urny w Wydziale RSID UMiG Busko-Zdrój,
- narzędzie badawcze zawierało 22 pytania (zarówno zamknięte jak i otwarte) w tym 4 pytania (metryczka), dotyczące płci, zajmowanego stanowiska, okresu zatrudnienia w organizacji oraz obsługi petenta/ klienta /wykonawcy,
- przebadano 87 osób ze 120 pracujących, tj. 73% pracowników Urzędu Miasta i Gminy Busko-Zdrój: 50 z 77 K (64,94%) oraz 33 z 43 M (76,74%).

Metryczka ankiety



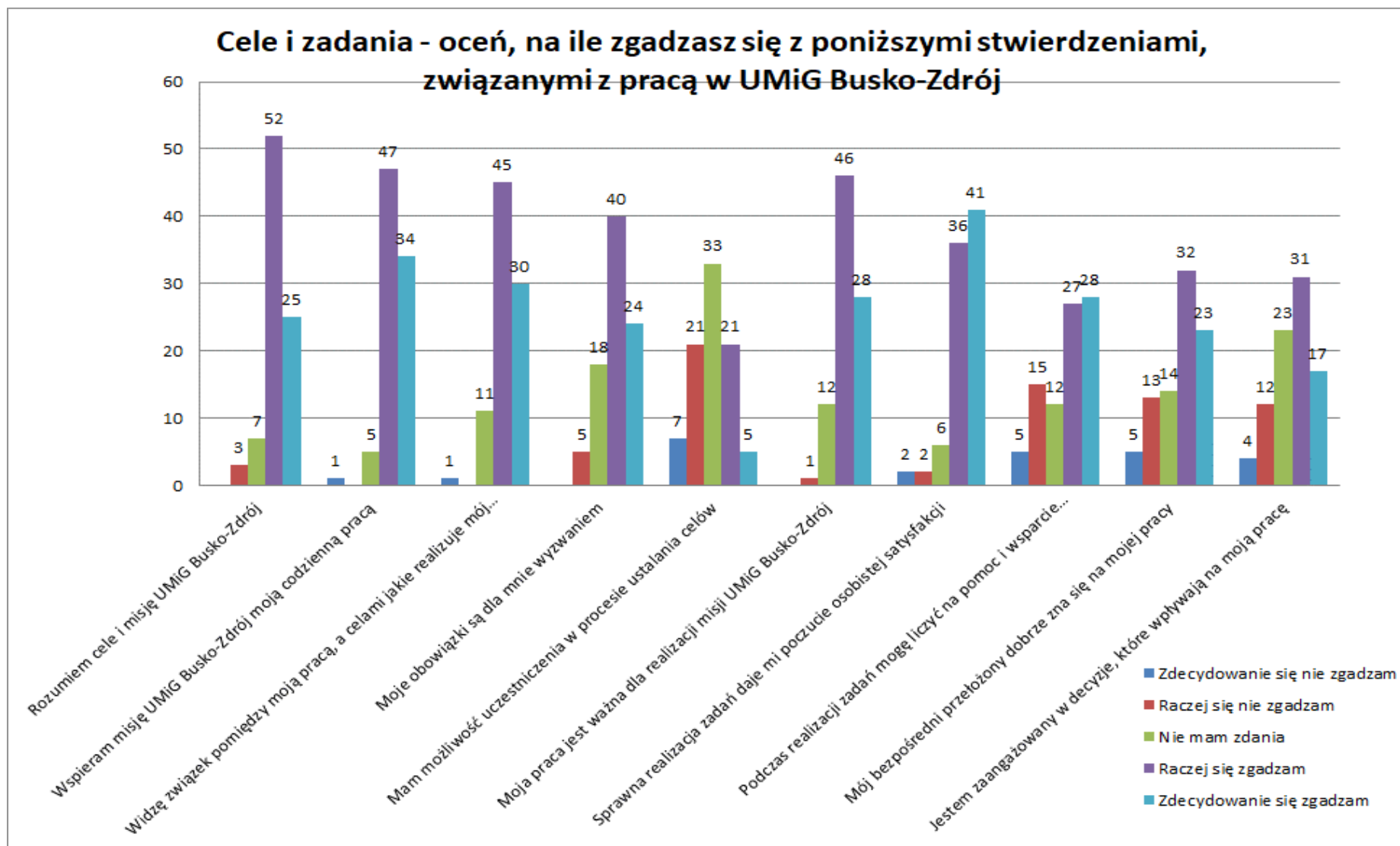
- Zajmowane stanowisko Stanowisko kierownicze urzędnicze
- Zajmowane stanowisko Stanowisko urzędnicze, w tym w Straży Miejskiej
- Zajmowane stanowisko Stanowisko pomocnicze i obsługi
- Okres zatrudnienia w UMiG Busko-Zdrój Mniej niż 1 rok
- Okres zatrudnienia w UMiG Busko-Zdrój 1-3 lata
- Okres zatrudnienia w UMiG Busko-Zdrój 3-5 lat
- Okres zatrudnienia w UMiG Busko-Zdrój 5-10 lat
- Okres zatrudnienia w UMiG Busko-Zdrój Powyżej 10 lat
- Czy masz do czynienia i jak często z petentem/klientem /wykonawcą Codziennie
- Czy masz do czynienia i jak często z petentem/klientem /wykonawcą Często
- Czy masz do czynienia i jak często z petentem/klientem /wykonawcą Rzadko (raz w tygodniu)
- Czy masz do czynienia i jak często z petentem/klientem /wykonawcą Sporadycznie
- Czy masz do czynienia i jak często z petentem/klientem /wykonawcą Nie mam kontaktu z petentem/ klientem/wykonawcą

Jeśli chodzi o jakość i ukierunkowanie na mieszkańca/petenta UMiG Busko-Zdrój oceń, na ile zgadzasz się z poniższymi stwierdzeniami



UKIERUNKOWANIE DZIAŁAŃ URZĘDU NA MIESZKAŃCÓW

- pracownicy czują się odpowiedzialni za jakość wykonywanej pracy na rzecz mieszkańców Buska-Zdroju,
- w ocenie pracowników kadra zarządzająca UMiG Busko-Zdrój zwraca uwagę na wysoką jakość usług społecznych,
- UMiG Busko-Zdrój zna potrzeby mieszkańców i jego działania w ocenie pracowników koncentrują się właśnie na tych potrzebach.

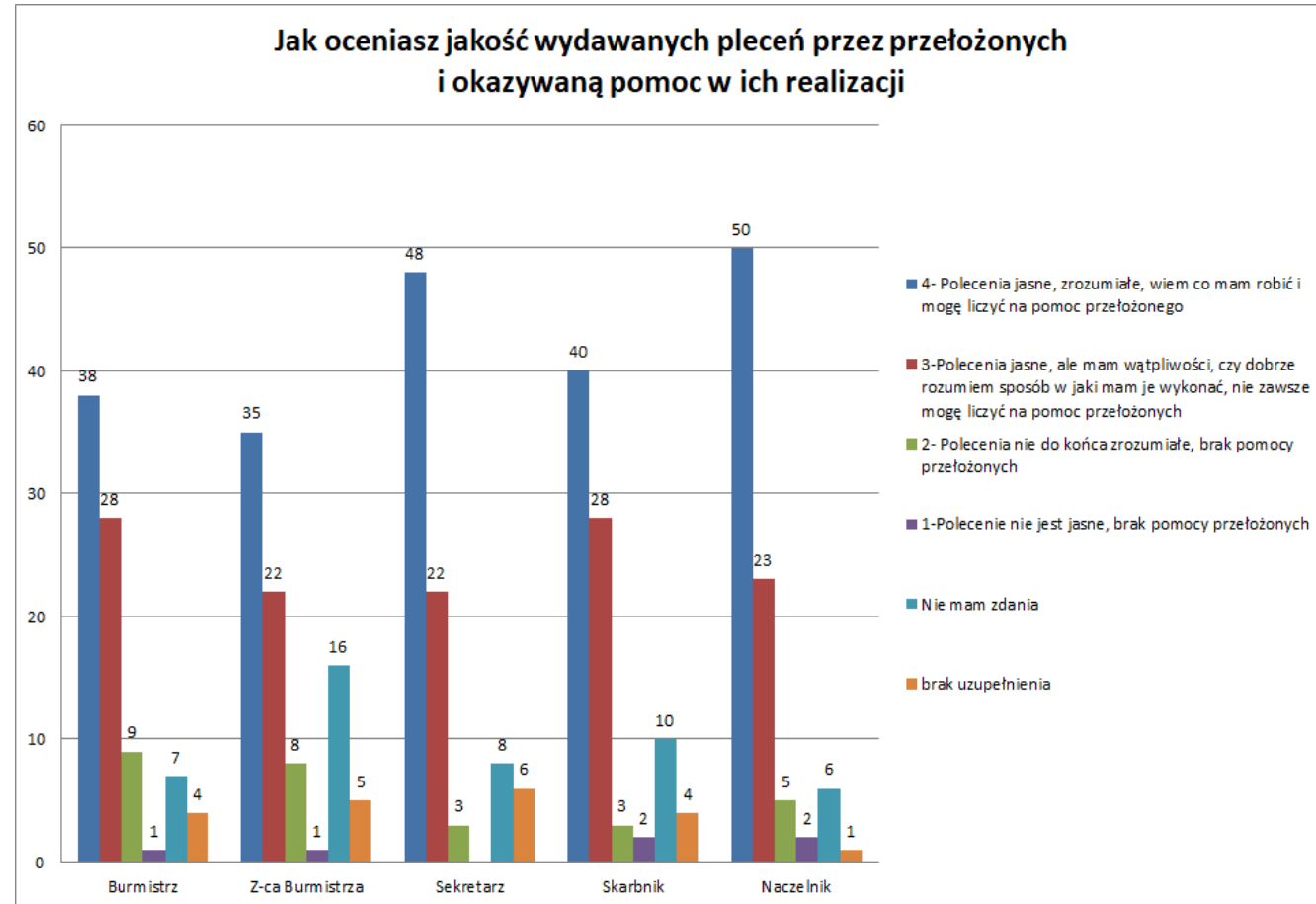


CELE I ZADANIA PRACOWNIKÓW SAMORZĄDOWYCH

- Pracownicy znają i rozumieją cele oraz misję UMiG Busko-Zdrój. Dokładają szczególnej staranności dla zorganizowania efektywnej współpracy w ramach powierzonych zadań, mając na uwadze osiągnięcie ustalonego celu jakim jest sprawne, skuteczne, zgodne z prawem i oczekiwaniami stron załatwianie spraw;
- Ankietowani wskazali, iż praca w jednostce samorządu terytorialnego stanowi dla nich duże wyzwanie. Profil zawodu, presja czasu wymaga od pracownika samorządowego zaangażowania, ogromnej samodyscypliny i odpowiedzialności w wypełnianiu codziennych obowiązków tj. dbałości o wykonywanie zadań publicznych oraz o środki publiczne z uwzględnieniem interesu publicznego a także indywidualnych interesów mieszkańców Gminy Busko-Zdrój;
- Sumienne i sprawne (bez zbędnej zwłoki) wypełnianie obowiązków to nie tylko wymóg etyczny i moralny, ale także formalny. Ze względu na wagę i publiczne znaczenie stanowiska, praca urzędnika jest monitorowana i okresowo oceniana przez przełożonego.

PRACA NA LINII PRZEŁOŻONY-PRACOWNIK

- Pracownicy UMiG Busko-Zdrój w zdecydowanej większości są zadowoleni ze współpracy ze swoimi przełożonymi;
- Ocenie poddano polecenia wydawane przez Burmistrza Miasta i Gminy Busko-Zdrój, Zastępcę Burmistrza, Sekretarza, Skarbnika oraz Naczelników. Oceniono je bardzo dobrze i dobrze;
- W ocenie większości pracowników przełożeni wydają jasne, zrozumiałe polecenia, pracownicy wiedzą co mają robić, mogą też liczyć na pomoc przełożonego.

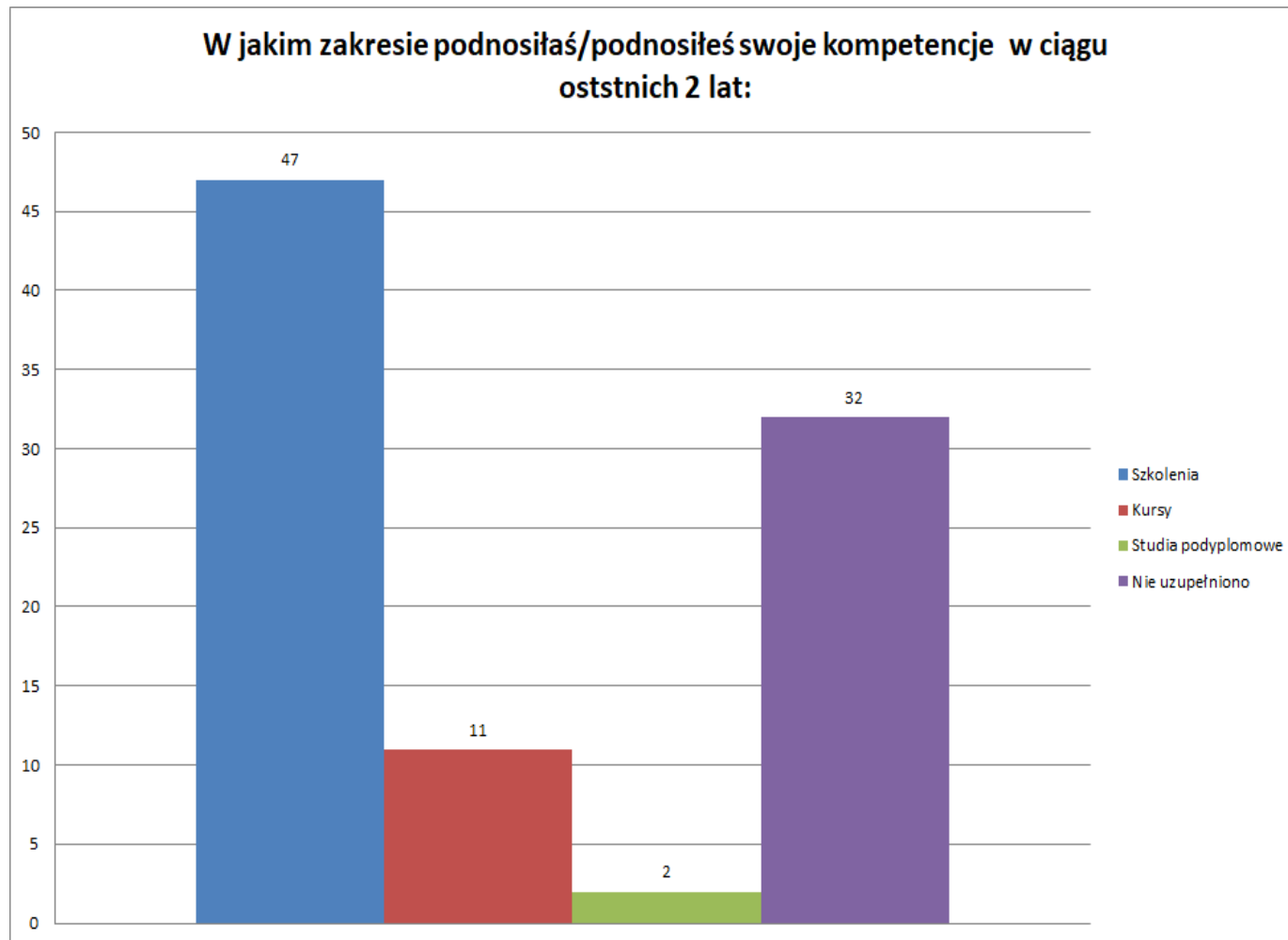


KWALIFIKACJE I KOMPETENCJE PRACOWNIKÓW SAMORZĄDOWYCH W BUSKU-ZDROJU

Praca w jednostkach samorządowych wiąże się z potrzebą posiadania odpowiednich kwalifikacji i predyspozycji oraz ciągłego dokształcania. Pracownicy UMiG podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe oraz kompetencje:

- najczęściej pracownicy biorą udział w szkoleniach i kursach kompetencyjnych,
- tylko niewielka część osób podnosiła swoje kwalifikacje poprzez udział w studiach podyplomowych.

Ponadto urzędnicy UMiG w zdecydowanej większości deklarują chęć podnoszenia swoich kwalifikacji i kompetencji poprzez dalszy udział w szkoleniach, kursach oraz studiach podyplomowych, głównie zgodnych z wykonywaniem obowiązków na zajmowanym stanowisku (dot. aktualizacji przepisów, administracji i zarządzania publicznego, finansów i zamówień publicznych, itp.).



PROPOZYCJE ANKIETOWANYCH PRACOWNIKÓW DOTYCZĄCE USPRAWNIENIA EFEKTYWNOŚCI PRACY URZĘDU MIASTA I GMINY BUSKO-ZDRÓJ

- Poprawa współpracy i wymiany informacji pomiędzy wydziałami;
- Potrzeba szybszego podejmowania decyzji przez przełożonych;
- Rozbudowa budynku urzędu/budowa nowego oraz dostosowanie istniejącego do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;
- Skrócenie czasu oczekiwania na załatwienie i rozpatrzenie spraw zgłaszanych przez petentów;
- Poprawa obsługi interesanta - szybkość i jakość obsługi;
- Potrzeba powstania komórki/wydziału/biura wspierającego przedsiębiorczość i obsługę inwestorów;
- Inwestycja w sprzęt (komputerowy, programy, platformę obsługi interesanta);
- Większe wykorzystanie możliwości cyfrowych - przez pracowników na każdym szczeblu w realizacji codziennych zadań oraz mieszkańców w kontaktach dotyczących spraw urzędowych.



DLACZEGO CHCESZ PRACOWAĆ W UMIG BUSKO-ZDRÓJ:

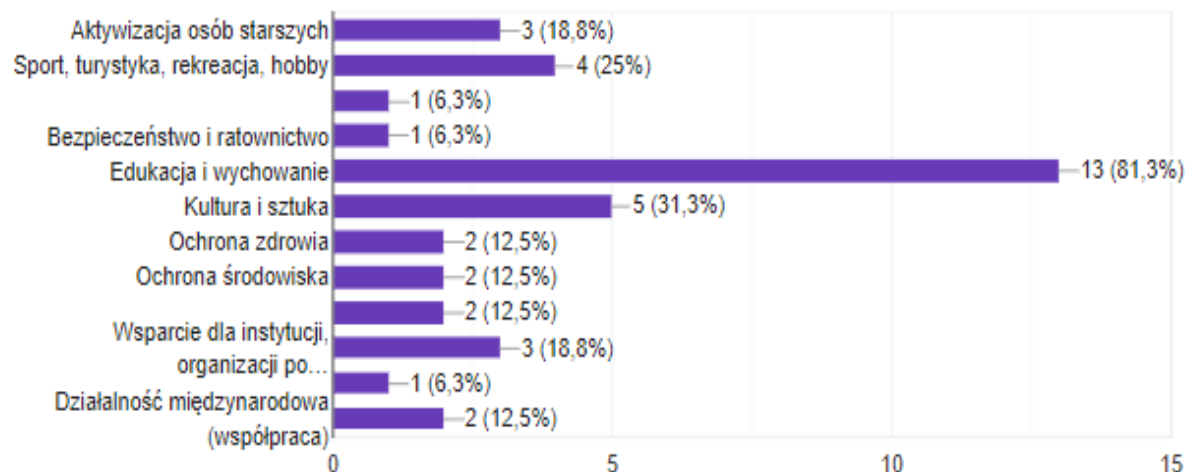
- „Odczuwam satysfakcję z realizowanych zadań dla mieszkańców”;
- „Posiadam wiedzę, doświadczenie i umiejętności potrzebne do realizacji tej pracy. Realizuję się w pracy. Przyczyniam się do rozwoju naszej gminy i pomocy mieszkańcom”;
- „Stabilna, prężnie działająca instytucja”;
- „Bardzo lubię swoją pracę, daje mi wiele satysfakcji”;
- „W mojej ocenie Urząd Miasta i Gminy w Busku-Zdroju cieszy się dobrą reputacją jako pracodawca. Zadania, które realizuję odpowiadają moim zainteresowaniom.”;
- „Praca i jej charakter służy społeczności lokalnej”;
- „Możliwość dalszego rozwoju, zadowolenie z pracy”;
- „Praca w Urzędzie Miasta na każdym stanowisku pracy ze względu na swoją różnorodność jest bardzo ciekawa, również ze względu na stabilność zatrudnienia jest obecnie bardzo cenna”;
- „Odczuwam satysfakcję z pracy w Urzędzie na rzecz rozwoju miasta Busko-Zdrój oraz w służbie jego mieszkańcom”;
- „Lubię to co robię”;
- „Bo chcę realizować zadania, na których się znam mając wymagane kompetencje”;
- „Praca w urzędzie daje mi satysfakcję. Mimo różnych trudności napotykanych w swojej pracy, każdy dzień jest dla mnie wyzwaniem. Zajmowane stanowisko motywuje mnie do ciągłego poszerzania zakresu swojej wiedzy”.

WNIOSKI Z BADANIA SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW URZĘDU MIASTA I GMINY BUSKO-ZDRÓJ

- Praca w UMiG łączy w sobie wysokie wymagania oraz konieczność posiadania określonych kwalifikacji zawodowych i kompetencji. To praca dynamiczna, wymagająca dużej dyscypliny, wiążąca się z nieustannym kontaktem z ludźmi i wymagająca dużego zaangażowania. Daje jednak w zamian dużo satysfakcji pracownikom.
- Pracownicy UMiG Busko-Zdrój w sposób ciągły reagują na problemy, potrzeby i oczekiwania środowiska lokalnego, podejmując w ramach swoich obowiązków i uprawnień odpowiednie działania na podstawie i w granicach obowiązującego prawa. W tym celu prowadzone są stosowne przedsięwzięcia, inwestycje, prace budowlane, remonty oraz wszelkie inne działania. W ramach wykonywania wyżej wymienionych zadań urząd współpracuje na zasadach partnerskich z innymi jednostkami samorządowymi, organizacjami społecznymi i pozarządowymi, społecznościami lokalnymi i regionalnymi, związkami religijnymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.
- Urzędnicy samorządowi w zdecydowanej większości posiadają wiedzę, doświadczenie i umiejętności potrzebne do jej wykonywania na rzecz mieszkańców Gminy Busko-Zdrój. Są zaangażowani i sumiennie wypełniają swoje obowiązki.

BADANIE OCENY JAKOŚCI WSPÓŁPRACY POMIĘDZY GMINĄ BUSKO-ZDRÓJ A GMINNYMI JEDNOSTKAMI PODLEGŁYMI

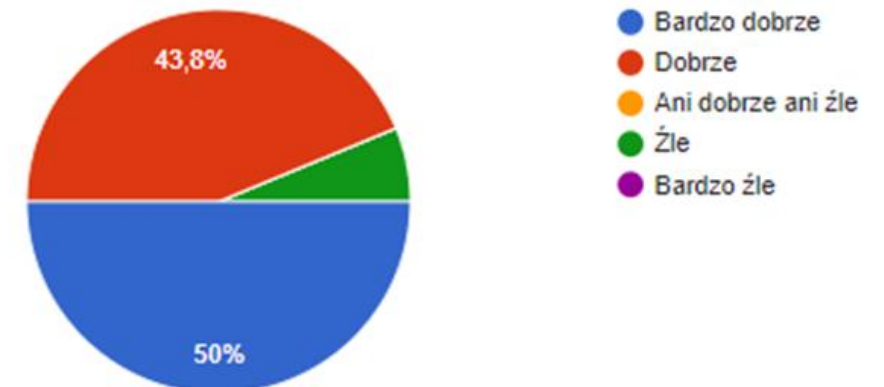
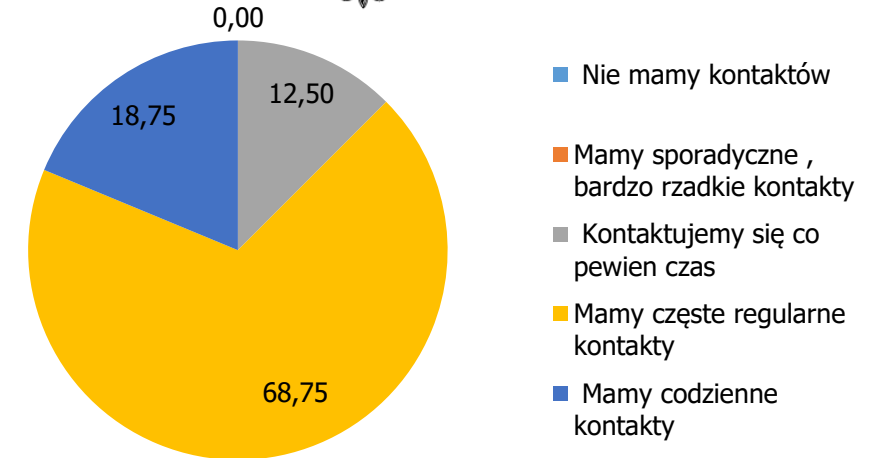
- Przeprowadzono badanie ankietowe na jednostkach gminnych w terminie 22-06-2020 r. – 25-06-2020 r.,
- Ankieta była dostępna online, a jej wypełnienie było dobrowolne. Zaproszenie do wypełnienia ankiety wraz z linkiem zostało wysłane do wszystkich jednostek gminnych,
- Zastosowano narzędzie badawcze w postaci ankiety, zawierającej 15 pytań dotyczących funkcjonowania urzędu oraz jego jednostek organizacyjnych. Pytania dotyczyły również intensywności kontaktów, komunikacji pomiędzy jednostkami, jak realizowana jest współpraca. Pojawiły się pytania dotyczące wsparcia jednostek przez UMIG oraz ich problemów. Część pytań stanowią pytania otwarte, część pytania wyboru,
- W badaniu wzięło udział 16 jednostek.



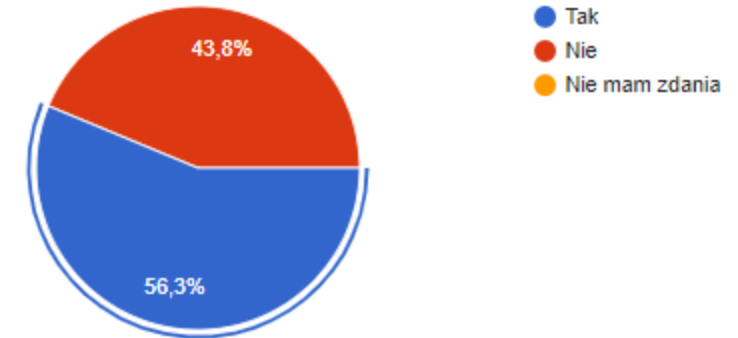
Obszarem najczęstszej współpracy jednostek z Gminą Busko-Zdrój jest oświata (ponad $\frac{3}{4}$ respondentów). W dalszej kolejności są to kultura i sztuka oraz sport, turystyka i rekreacja (wskazała na te odpowiedzi ok. $\frac{1}{4}$ ankietowanych). W mniejszym stopniu jednostki współpracują w zakresie aktywizacji osób starszych i wsparcia dla instytucji (prawie $\frac{1}{5}$ jednostek), jeszcze mniej w zakresie rozwoju lokalnego, wsparcia dla instytucji, współpracy międzynarodowej oraz ochrony środowiska (pon. $\frac{1}{10}$). Najmniej jednostek współpracuje z gminą w dziedzinie ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i ratownictwa oraz pomocy społecznej i usług socjalnych.

Jednostki podległe gminie mają najczęściej regularny kontakt z samorządem (odpowiedziało tak nieco mniej niż $\frac{3}{4}$ ankietowanych), o codziennych kontaktach wspomina prawie $\frac{1}{5}$ jednostek, pozostali określają swoje kontakty jako nieco rzadsze tj. raz na jakiś czas.

Większość jednostek ocenia współpracę z gminą bardzo dobrze lub dobrze. Tylko jedna jednostka oceniła ten aspekt źle.

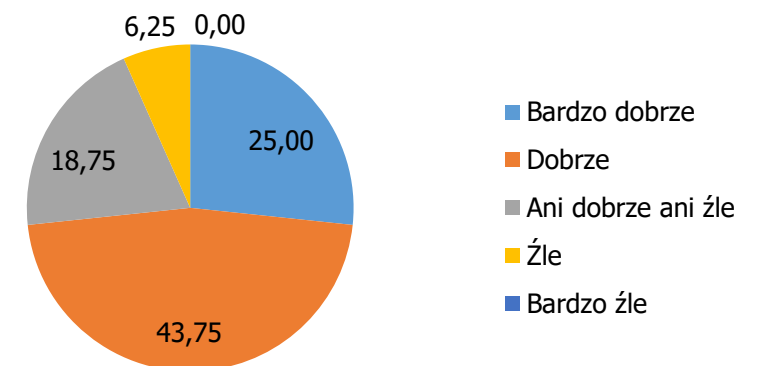


Jednostki podległe są podzielone co do szerokości prowadzonych konsultacji społecznych w zakresie tworzonego prawa lokalnego, programów i strategii. Prawie 3/5 jednostek uważa, że są one wystarczające, natomiast ponad 2/5 rozszerzyłoby listę interesariuszy.

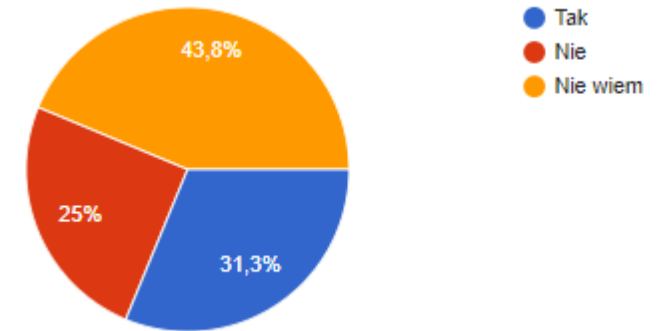


Zdanie jednostek w zakresie pomocy gminy w uzyskaniu dofinansowania jest raczej dobre. W taki sposób odpowiedziało niemal 3/4 ankietowanych, przy czym 1/4 oceniła ten aspekt bardzo dobrze. Prawie 1/5 respondentów odpowiedziała neutralnie (ani dobrze ani źle) natomiast jedna jednostka oceniła pomoc gminy w tym zakresie źle.

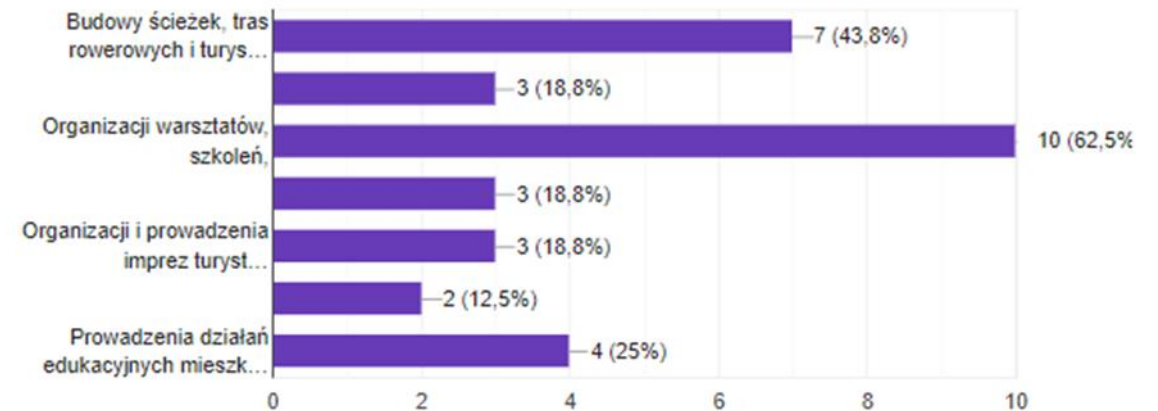
% badanych



Większość jednostek nie wie, czy powinny być kontrolowane pod względem pozyskanych środków zewnętrznych, odpowiedziało w ten sposób ponad 2/5 ankietowanych. 1/4 uważa, że nie, natomiast 1/3 uważa, że tak.

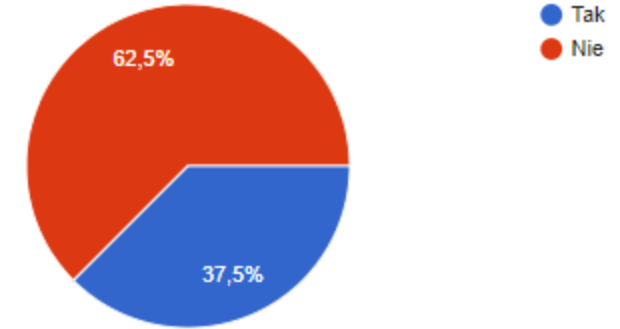


Prawie wszystkie jednostki chcą być włączane w działania rozwojowe na rzecz gminy. Ponad 60% chętnie włączyłoby się w organizację warsztatów i szkoleń, a ponad 40% w budowę ścieżek i tras rowerowych. 1/4 ankietowanych byłaby skłonna włączyć się w działania związane z prowadzeniem edukacji mieszkańców w zakresie ochrony środowiska, zakładania i rozwoju przedsiębiorczości oraz podnoszenia kompetencji.





Większość jednostek jest zadowolona ze sposobu, w jaki kontaktuje się z nimi gmina. 3/5 jednostek nie zmieniłoby systemu komunikacji z samorządem, 2/5 uważa jednak, że aspekt ten wymaga usprawnienia.



Propozycje dotyczące zmian w komunikacji:

- Ograniczenie poczty tradycyjnej na rzecz elektronicznej, z podpisem certyfikowanym.
- Bezpośredni (telefoniczny) kontakt z kierownikiem jednostki.
- Bardziej bezpośredni kontakt, traktowanie jednostek po partnersku.
- W zakresie planów inwestycyjnych.
- W sprawach pilnych i terminowych kontakt telefoniczny z kierownikiem jednostki.

WNIOSKI Z ANKIETY JAKOŚCI WSPÓŁPRACY POMIĘDZY GMINĄ BUSKO-ZDRÓJ A GMINNYMI JEDNOSTKAMI PODLEGŁYMI

- Jednostki podległe Gminie Busko-Zdrój, raczej dobrze oceniają współpracę z samorządem.
- Większość z nich ma stały kontakt z przedstawicielami nadzorujących je wydziałów UMIG i władzami miasta.
- Zdecydowana większość ankietowanych zna plany i bieżące działania gminy i jest o nich skutecznie informowana.
- Przedstawiciele jednostek uważają w większości, że gmina ze swojej strony zapewnia im wystarczające wsparcie w pozyskiwaniu środków zewnętrznych.

CD WNIOSKÓW Z ANKIETY JAKOŚCI WSPÓŁPRACY POMIĘDZY GMINĄ BUSKO-ZDROJ A GMINNYMI JEDNOSTKAMI PODLEGŁYMI

- Jednostki chcą być angażowane w działania rozwojowe gminy. Wśród form w jakie chciałyby się zaangażować wymieniają przede wszystkim organizację szkoleń i warsztatów, rozwój infrastruktury sportowej i turystycznej oraz działania w zakresie ochrony środowiska.
- Wśród rozpoznanych problemów można wymienić konieczność usprawnienia komunikacji do formy co najmniej dwutorowej: drogą elektroniczną dla pracowników i potwierdzenie telefoniczne z kierownikiem (zwłaszcza w sytuacjach pilnych). Warta uwagi jest również sugestia na temat ujednoczenia systemu przepływu informacji dla JST (Urząd Miasta i Gminy oraz jednostki podległe).
- Największe oczekiwania jednostek dotyczą zmian w sposobie zarządzania z poziomu gminy – stabilizacji budżetów oraz stanu zatrudnienia, a także w sposobie komunikowania się, tj. przekazywanie zadań z odpowiednio długim terminem ich realizacji bez zbędnej zwłoki.



Dziękuję za uwagę!